Amsterdam University of Applied Sciences

# Analyse van Citizen Empowerment Tools in Amsterdam

**Author(s)**
Priester, Ruurd; Niederer, Sabine

**Publication date**
2014

**Document Version**
Final published version

Link to publication

**Citation for published version (APA):**
Priester, R., & Niederer, S. (2014). *Analyse van Citizen Empowerment Tools in Amsterdam*.

**General rights**
It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use, unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

**Disclaimer/Complaints regulations**
If you believe that digital publication of certain material infringes any of your rights or (privacy) interests, please let the Library know, stating your reasons. In case of a legitimate complaint, the Library will make the material inaccessible and/or remove it from the website. Please contact the library: https://www.amsterdamuas.com/library/contact, or send a letter to: University Library (Library of the University of Amsterdam and Amsterdam University of Applied Sciences), Secretariat, Singel 425, 1012 WP Amsterdam, The Netherlands. You will be contacted as soon as possible.

Creating Tomorrow

Download date:26 Nov 2025

# ANALYSE VAN CITIZEN EMPOWERMENT TOOLS IN AMSTERDAM

CITIZEN DATA LAB
HOGESCHOOL VAN AMSTERDAM

OKTOBER
2014

AMSTERDAM
CREATIVE INDUSTRIES
NETWORK

Analyse van
Citizen empowerment tools
In Amsterdam

Is een prelude van het
Onderzoek naar online tools voor
de stedelijke bottom-up beweging
(2015-2020)
\
Ruurd Priester

RESEARCH
Sabine Niederer
Fernando van der Vlist
Cristel Kolopaking

INFORMATION DESIGN
Gabriele Colombo
Federica Bardelli
Carlo De Gaetano
(Density Design Lab)

MET DANK AAN
Pakhuis de Zwijger / Amsterdam
Juan-Carlos Goilo / Gemeente Amsterdam
Michel Vogler / Hallo IJburg

# INDEX

15 WAT ZIJN DE ONLINE TOOLS VOOR BOTTOM-UP INITIATIEVEN ACTIEF IN AMSTERDAM?

21 WAT IS PARTICIPATIE?

33 WIE IS DE DOELGROEP?

43 WANNEER ZIJN DE TOOLS ONTSTAAN?

49 WANNEER ZIJN DE VORMEN VAN PARTICIPATIE ONTSTAAN?

59 OPEN UITNODIGING: STA JE ER NU NIET BIJ? ZET JE TOOL OP DE LIJST

65 TECHNISCHE DIAGNOSE VAN DE CITIZEN EMPOWERMENT TOOLS

68 VISUEEL OVERZICHT VAN DE CITIZEN EMPOWERMENT TOOLS

69 KLEURENPALET VAN DE CITIZEN EMPOWERMENT TOOLS PER BUURT

# CITIZEN EMPOWERMENT TOOLS

INVENTARISATIE
Welke online tools
voor bottom up initiatieven
zijn actief in Amsterdam?

CLASSIFICATIE EN
'ACTOR LANGUAGE'
Hoe geven zij invulling
aan het begrip 'participatie'
en hoe verwoorden zij dit zelf?

PARTICIPANTEN
Wat zijn de doelgroepen
van de verschillende tools?

VOORBEREIDEN VOLGENDE
'ITERATIE'
Welke tools moeten
aan de lijst worden toegevoegd?

## DATA VERZAMELEN

Experts hebben een lijst opgesteld van 100 tools voor bottom-up initiatieven, o.a. op basis van de 'Buurtcommunities' bijeenkomsten in Pakhuis de Zwijger in Amsterdam

Voor deze studie is de lijst opgeschoond op basis van twee criteria:

Is dit een tool voor bottom-up initiatieven?

Wordt de tool gebruikt in Amsterdam?

# DATAVERZAMELEN: STARTPUNTENEN 'ACTOR LANGUAGE'

40 urls van online tools voor bottom-up initiatieven, actief in Amsterdam.
Daarvan zijn de volgende data verzameld:

BESCHRIJVING TOOL

JAAR VAN OPRICHTING

DOELGROEPEN

AANTAL GEBRUIKERS

FEATURES (KALENDER, KAART, NIEUWSBRIEF, ETC.)

SOCIALE MEDIA

GEO-LOCATIE (WELKE BUURT/BUURTEN)

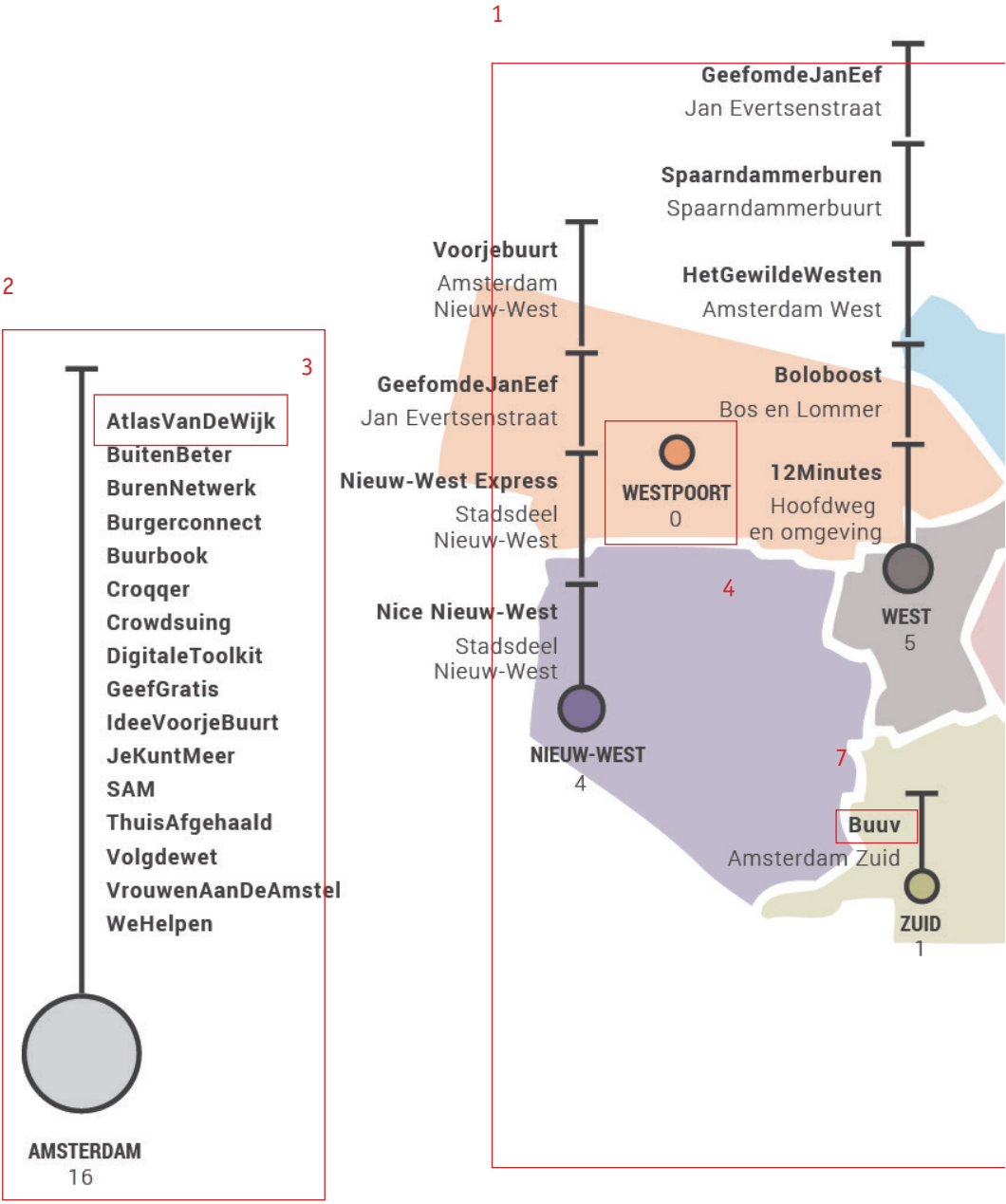
TAAL (BESCHIKBARE TAALVERSIES VAN DE TOOL OF WEBSITE)

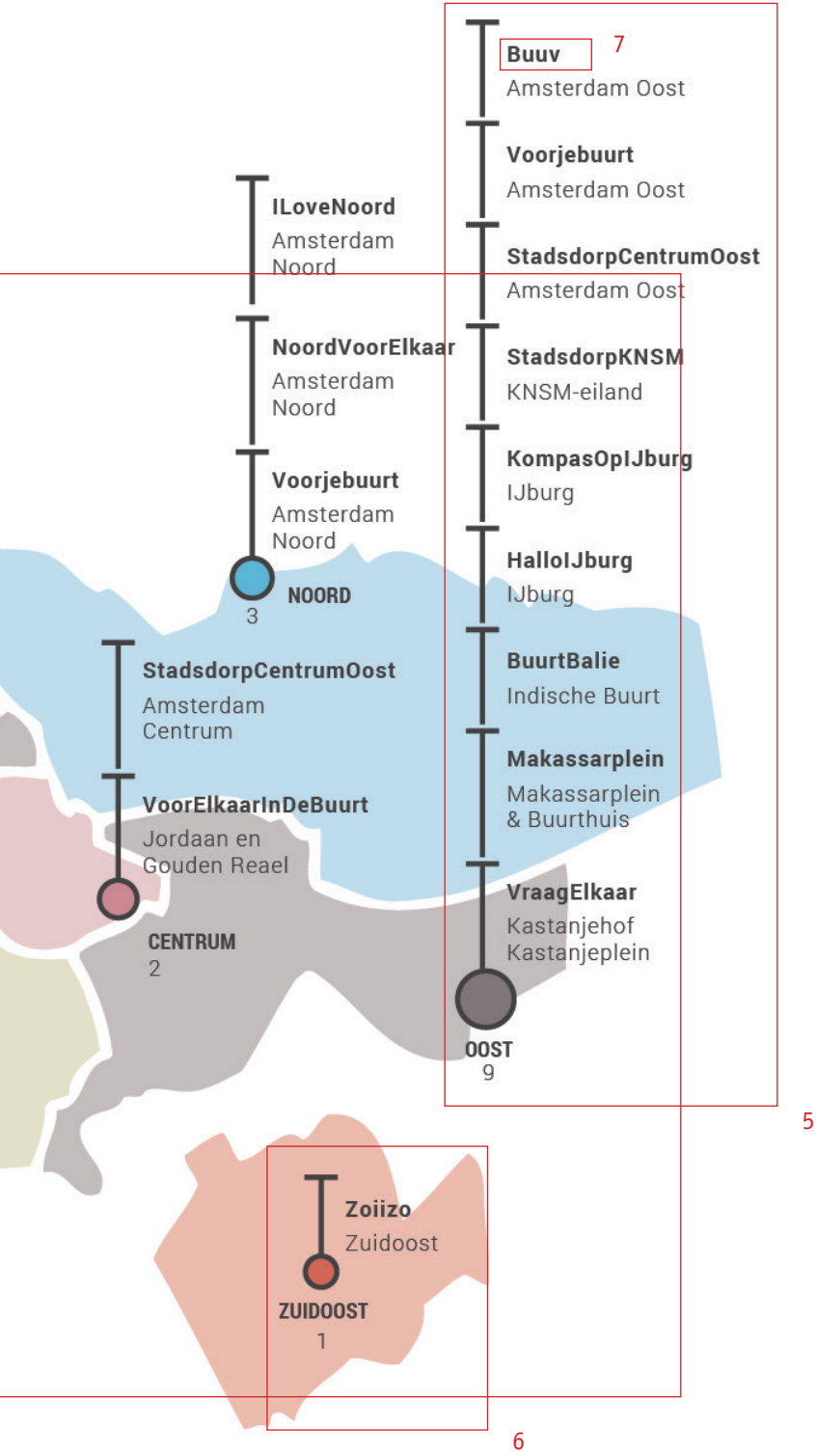
VORMEN VAN PARTICIPATIE

# WAT ZIJN DE ONLINE TOOLS VOOR BOTTOM-UP INITIATIEVEN ACTIEF IN AMSTERDAM?

Hoe zijn de verschillende tools voor "participatie" in Amsterdam verdeeld per stadsdeel?

# TOOLS PER STADSDEEL




Buuv
7
Amsterdam Oost
Voorjebuurt
Amsterdam Oost
StadsdorpCentrumOost
Amsterdam Oost
StadsdorpKNSM
KNSM-eiland
KompasOpIJburg
IJburg
HalloIJburg
IJburg
BuurtBalie
Indische Buurt
Makassarplein
Makassarplein
& Buurthuis
VraagElkaar
Kastanjehof
Kastanjeplein
OOST
9
5
ILoveNoord
Amsterdam
Noord
NoordVoorElkaar
Amsterdam
Noord
Voorjebuurt
Amsterdam
Noord
NOORD
3
StadsdorpCentrumOost
Amsterdam
Centrum
VoorElkaarInDeBuurt
Jordaan en
Gouden Reael
CENTRUM
2
Zoiizo
Zuidoost
ZUIDOOST
1
6

# TOOLS PER STADSDEEL

1

BUURTSPECIFIEKE TOOLS

2 TOOLS VOOR GEHEEL AMSTERDAM

3

TOOLS DIE DE MOGELIJKHEID BIEDEN EEN BUURTSPECIFIEKE SUBSITE TE STARTEN

ALLE STADSDELEN BEHALVE WESTPOORT HEBBEN TOOLS VOOR GRASSROOTS INITIATIEVEN

4

7

7

AMSTERDAM-ZUID HEEFT
ENKEL BUUV,
EEN MARKTPLAATS VOOR
HET (GRATIS) RUILEN
VAN DIENSTEN.
ER IS OOK EEN BUUV
VOOR AMSTERDAM-OOST.

STADSDEEL AMSTERDAM-OOST
HEEFT, MET EEN VEELVOUD
AAN TOOLS ROND OOST,
IJBURG EN DE INDISCHE
BUURT, DE MEESTE ACTIEVE
ONLINE INITIATIEVEN.

5

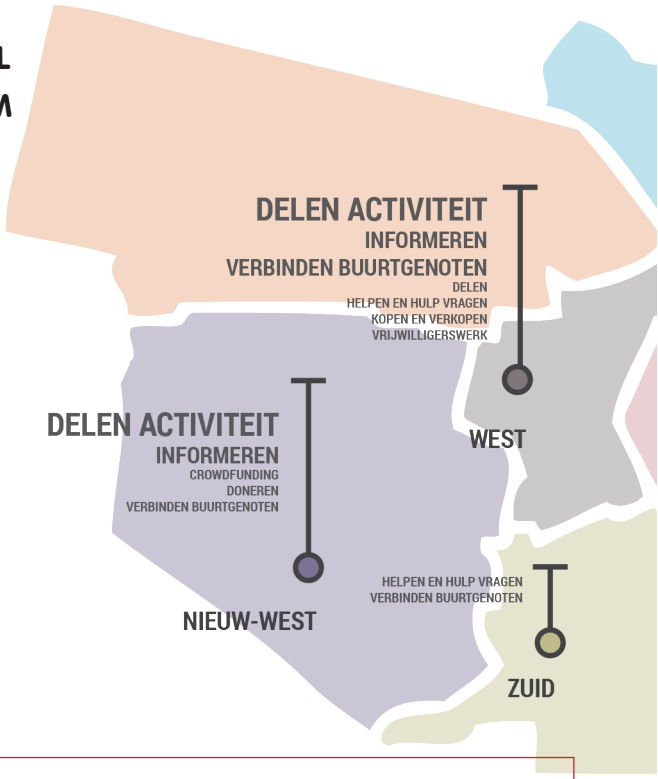
AMSTERDAM-ZUIDOOST
HEEFT ENKEL ZOIIZO,
EEN BUURTMARKTPLAATS VOOR
GRATIS HULP EN SPULLEN VOOR
IEDEREEN IN ZUIDOOST.

6

# WAT IS PARTICIPATIE?

Hoe wordt er door de verschillende tools die actief zijn in Amsterdam invulling gegeven aan ‘participatie’?

# VORMEN VAN PARTICIPATIE PER STADSDEEL IN AMSTERDAM




1

## HELPEN EN HULP VRAGEN
## INFORMEREN
### VERBINDEN BUURTGENOTEN
DELEN ACTIVITEIT
CROWDFUNDING
MELDEN PROBLEMEN AAN GEMEENTE
SIGNALEREN
DEELNEMEN ACTIVITEIT
BUURTPARTICIPATIE
DONEREN
KLUSSEN
KOKEN
LIDMAATSCHAP
ORGANISEREN ACTIVITEIT
KOPEN EN VERKOPEN
VRIJWILLIGERSWERK

AMSTERDAM

CROWDFUNDING
DONEREN
HELPEN EN HULP VRAGEN
INFORMEREN
NOORD
HELPEN EN HULP VRAGEN
DELEN
KLUSSEN
KOKEN
CENTRUM
HELPEN EN HULP VRAGEN
VERBINDEN BUURTGENOTEN
ORGANISEREN ACTIVITEIT
INFORMEREN
DEELNEMEN ACTIVITEIT
DELEN
BUURTPARTICIPATIE
CROWDFUNDING
DONEREN
OOST
HELPEN EN HULP VRAGEN
INFORMEREN
ZUIDOOST

# VORMEN VAN PARTICIPATIE PER STADSDEEL IN AMSTERDAM

1 AMSTERDAM-BREDE TOOLS RICHTEN ZICH VOORAL OP HET INFORMEREN, HET VERBINDEN VAN BUURTGENOTEN EN HET (FACILITEREN VAN) HELPEN EN HULP VRAGEN, MAAR BETREKKEN OOK BEWONERS BIJ HET SIGNALEREN EN MELDEN VAN PROBLEMEN AAN DE GEMEENTE.

EEN ANDERE UNIEKE VORM VAN PARTICIPATIE VIA DEZE TOOLS IS LIDMAATSCHAP.

# WAT IS PARTICIPATIE?

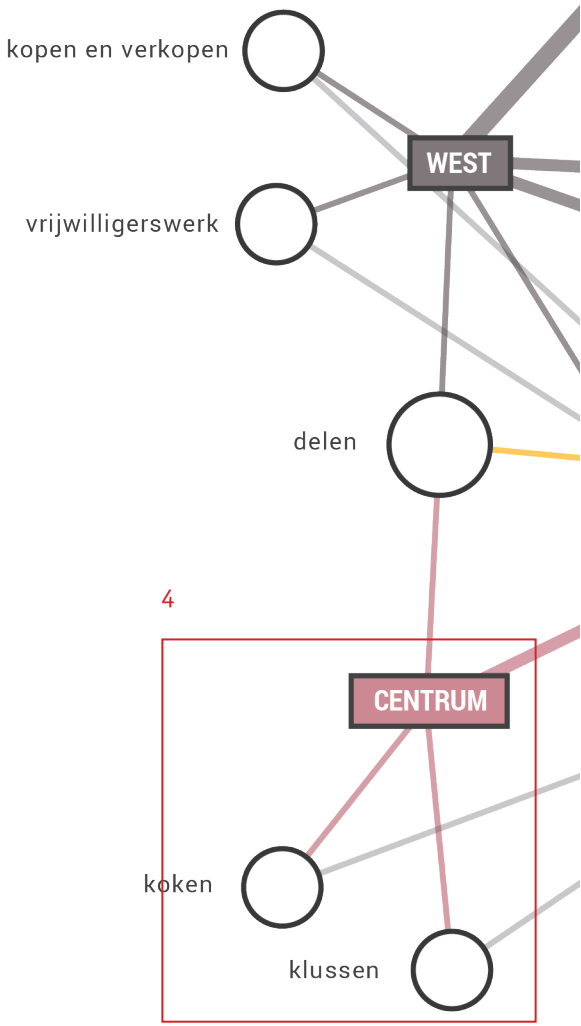
Welke vormen van participatie
zijn uniek voor een bepaalde buurt
en welke komen in meerdere buurten voor?

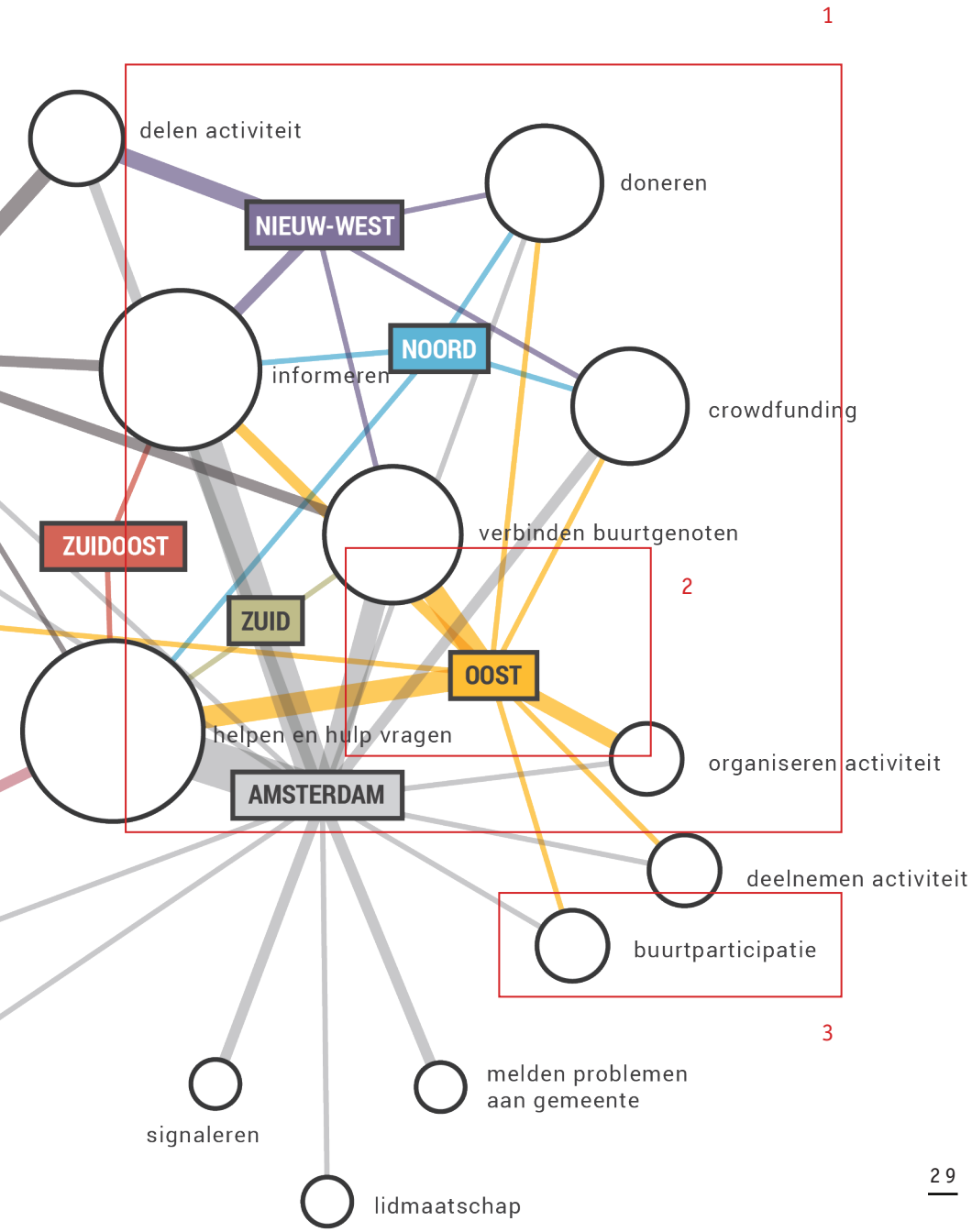
# UNIEKE EN VEELVOORKOMENDE VORMEN VAN PARTICIPATIE IN AMSTERDAM

TYPE OF PARTICIPATION

**NODE SIZE**
NUMBER OF NEIGHBORHOODS
THAT SHARE THE SAME
TYPE OF PARTICIPATION

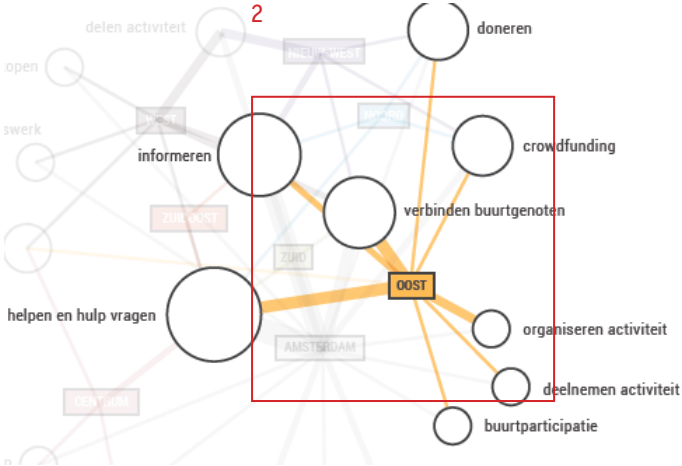
**EDGE SIZE**
NUMBER OF TIMES
A NEIGHBORHOOD
MENTIONS A SPECIFIC
TYPE OF PARTICIPATION




1
delen activiteit
doneren
NIEUW-WEST
NOORD
informeren
crowdfunding
ZUIDOOST
verbinden buurtgenoten
2
ZUID
OOST
helpen en hulp vragen
organiseren activiteit
AMSTERDAM
deelnemen activiteit
buurtparticipatie
3
melden problemen
aan gemeente
signaleren
lidmaatschap

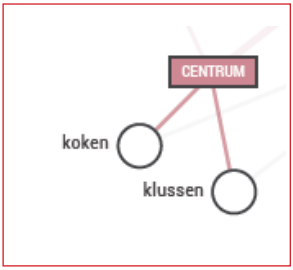
# UNIEKE EN VEELVOORKOMENDE VORMEN VAN PARTICIPATIE IN AMSTERDAM

2



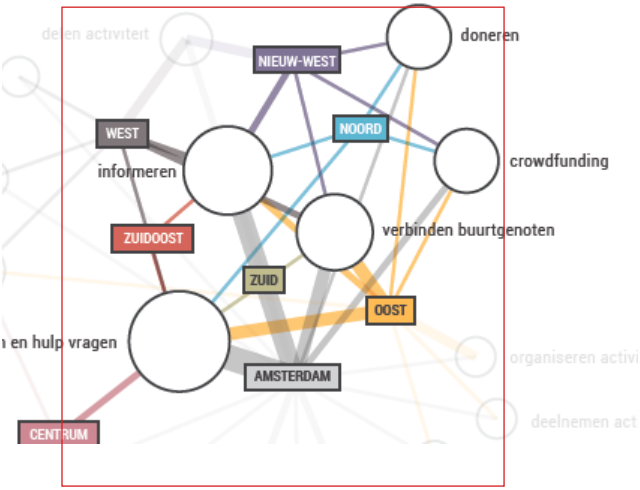

4

UNIEK VOOR STADSDEEL CENTRUM ZIJN 'KOKEN' EN 'KLUSSEN' ALS VORMEN VAN PARTICIPATIE.



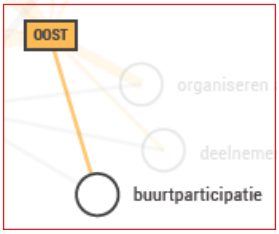

STADSDEEL OOST KENT DE GROOTSTE DIVERSITEIT AAN VORMEN VAN PARTICIPATIE, WAARBIJ HET ORGANISEREN VAN ACTIVITEITEN PROMINENT IS, EN HET DELEN VAN SPULLEN, EN HET SCHENKEN VAN GELD (IN DE VORM VAN DONEREN EN CROWDFUNDING) ANDERE VEELVOORKOMENDE VORMEN ZIJN.

1




VOOR HET GEHEEL VAN DE SET VAN 40 ONLINE TOOLS GELDT DAT HELPEN/ HULP VRAGEN, INFORMEREN, VERBINDEN VAN BUURTGENOTEN, DONEREN EN CROWDFUNDING DE MEEST VOORKOMENDE VORMEN VAN PARTICIPATIE ZIJN.

3



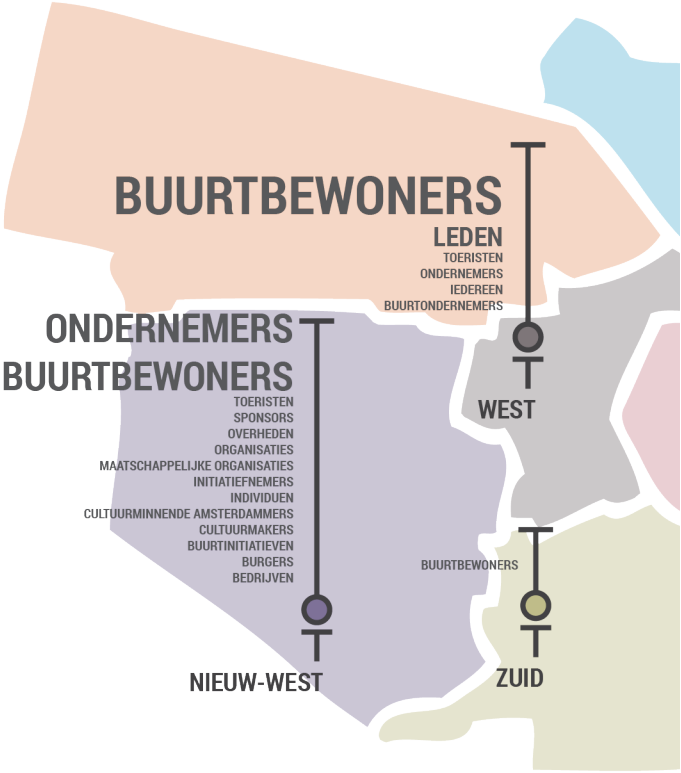

UNIEK VOOR STADSDEEL OOST IS HET BEGRIP 'BUURTPARTICIPATIE'

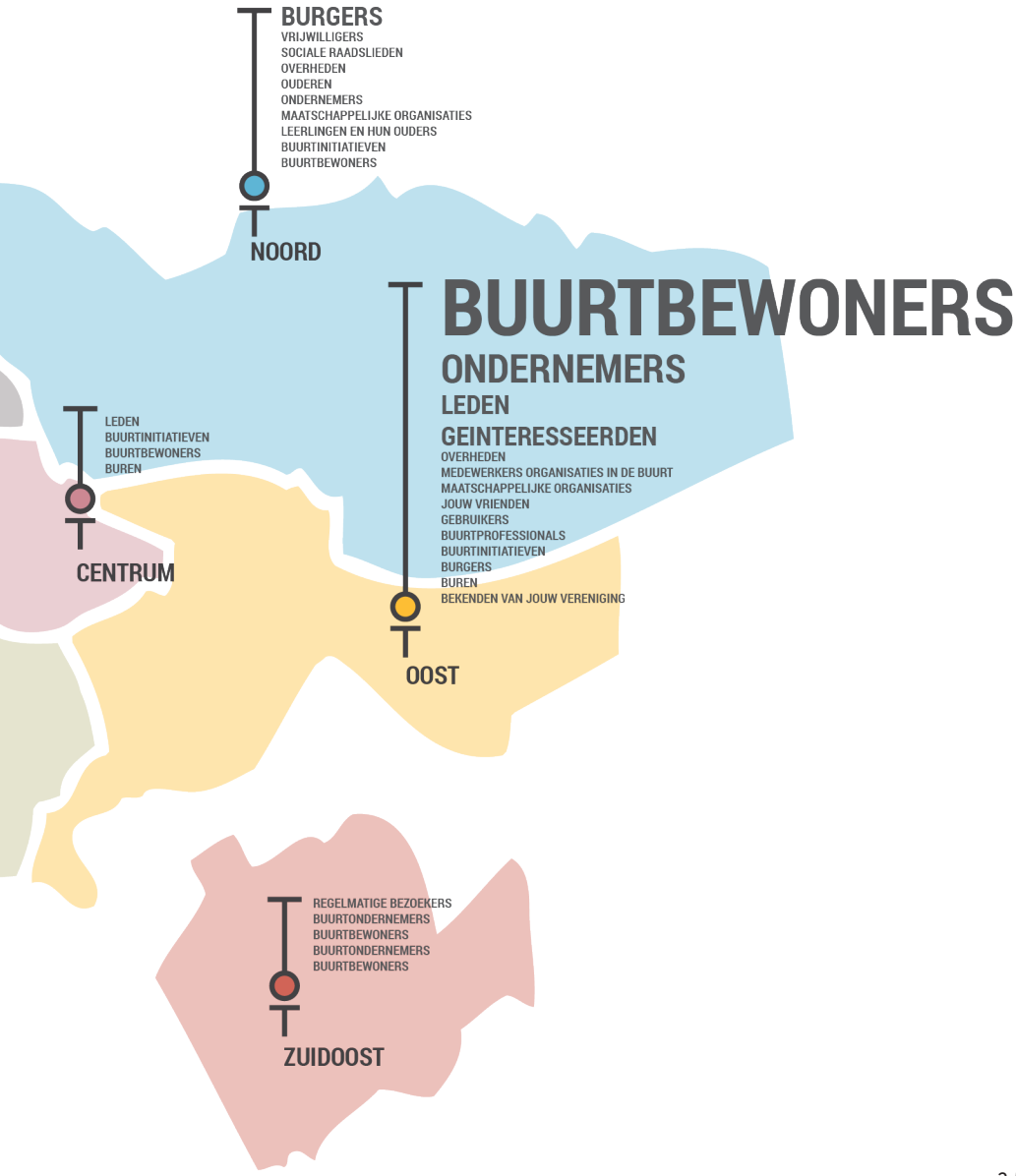
# WIE IS DE DOELGROEP?

Wie worden er door de verschillende tools aangewezen als doelgroep?

De meest voorkomende doelgroepen zijn buurtbewoners, buurtinitiatieven, leden, overheden, ondernemers, burgers en maatschappelijke organisaties.

# DOELGROEPEN IN AMSTERDAM



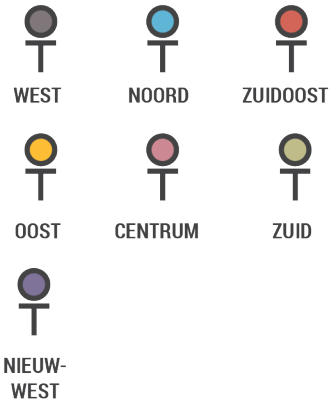

BURGERS
VRIJWILLIGERS
SOCIALE RAADSLIEDEN
OVERHEDEN
OUDEREN
ONDERNEMERS
MAATSCHAPPELIJKE ORGANISATIES
LEERLINGEN EN HUN OUDERS
BUURTINITIATIEVEN
BUURTBEWONERS
NOORD
BUURTBEWONERS
ONDERNEMERS
LEDEN
GEINTERESSEERDEN
OVERHEDEN
MEDEWERKERS ORGANISATIES IN DE BUURT
MAATSCHAPPELIJKE ORGANISATIES
JOUW VRIENDEN
GEBRUIKERS
BUURTPROFESSIONALS
BUURTINITIATIEVEN
BURGERS
BUREN
BEKENDEN VAN JOUW VERENIGING
OOST
LEDEN
BUURTINITIATIEVEN
BUURTBEWONERS
BUREN
CENTRUM
REGELMATIGE BEZOEKERS
BUURTONDERNEMERS
BUURTBEWONERS
BUURTONDERNEMERS
BUURTBEWONERS
ZUIDOOST

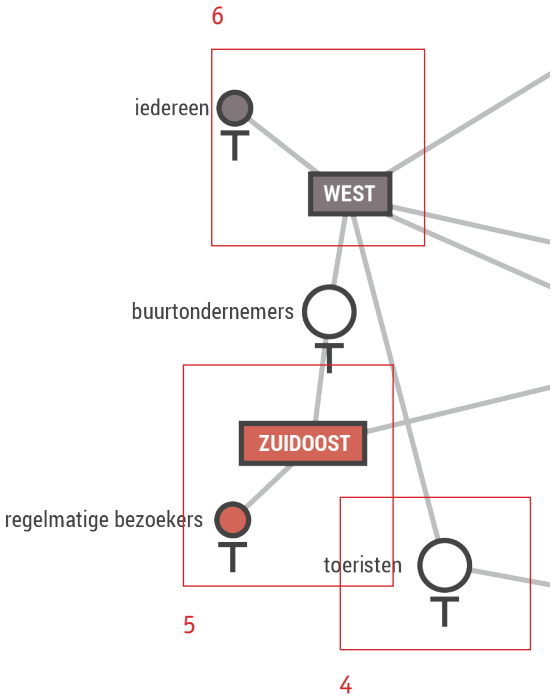
# WIE IS DE DOELGROEP?

Welke doelgroepen zijn uniek voor
een bepaald stadsdeel en welke komen
in meerdere stadsdelen voor?

# UNIEKE EN VEELVOORKOMENDE DOELGROEPEN IN AMSTERDAM

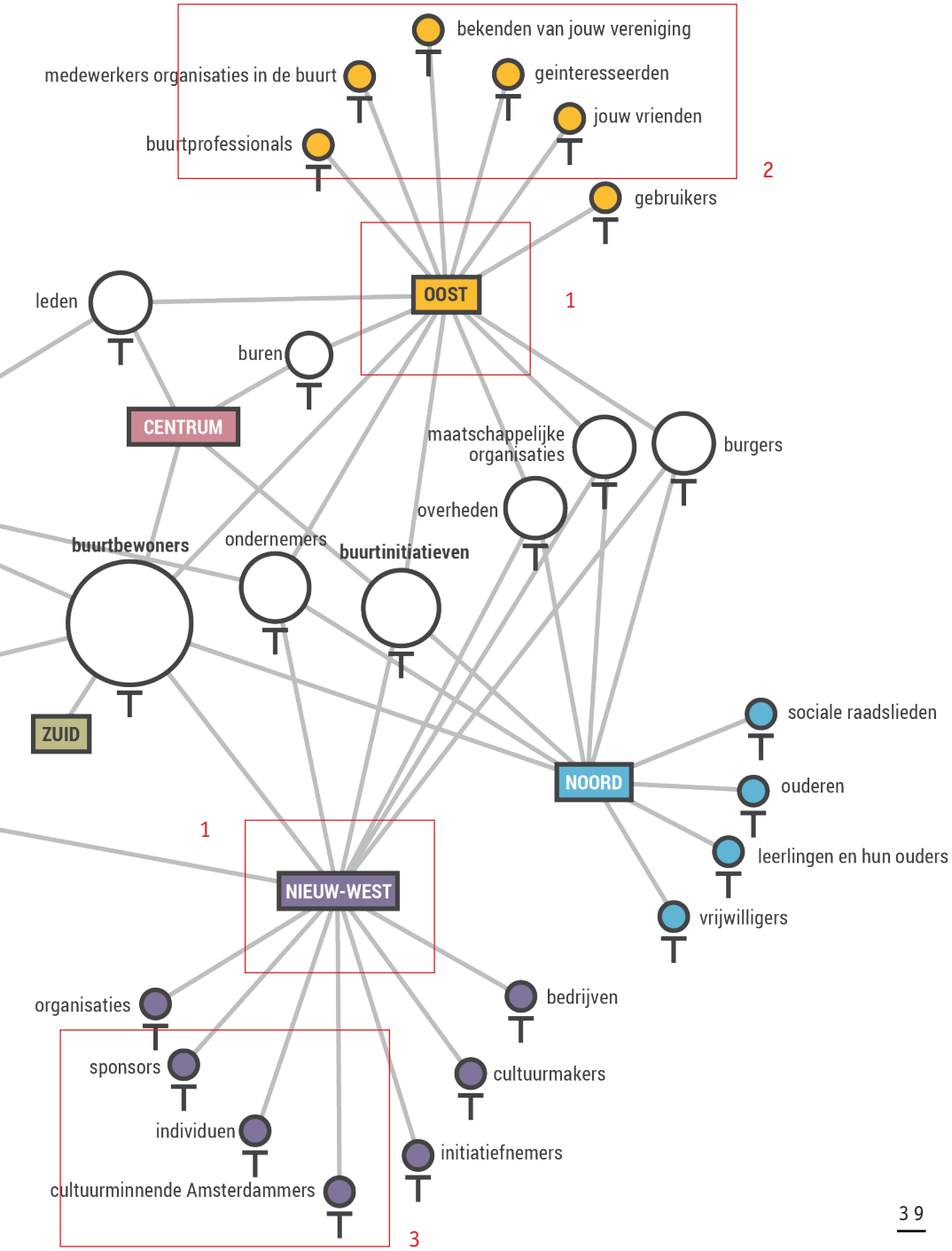
UNIEKE DOELGROEP DIE SLECHTS VOORKOMT
IN ÉÉN STADSDEEL



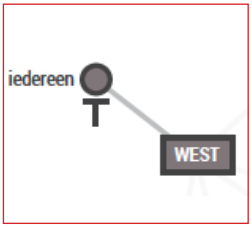

DOELGROEP DIE VOORKOMT
IN TWEE OF MEERDERE STADSDELEN

GROOTTE: AANTAL TOOLS
MET DEZE DOELGROEP


bekenden van jouw vereniging
medewerkers organisaties in de buurt
geinteresseerden
jouw vrienden
buurtprofessionals
2
gebruikers
OOST
1
leden
buren
CENTRUM
maatschappelijke organisaties
burgers
overheden
buurtbewoners
ondernemers
buurtinitiatieven
ZUID
sociale raadslieden
NOORD
ouderen
1
leerlingen en hun ouders
NIEUW-WEST
vrijwilligers
organisaties
bedrijven
sponsors
cultuurmakers
individuen
initiatiefnemers
cultuurminnende Amsterdammers
3

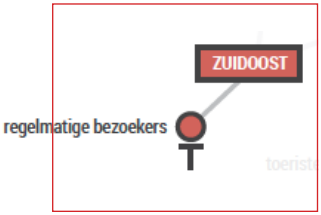
# UNIEKE EN VEELVOORKOMENDE DOELGROEPEN IN AMSTERDAM

6

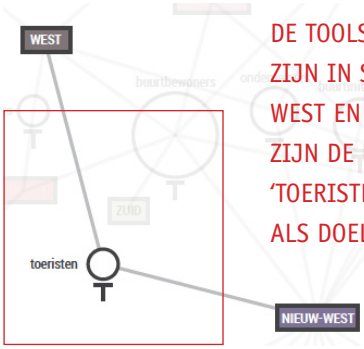



STADSDEEL WEST RICHT ZICH ALS ENIGE OP 'IEDEREEN'

5

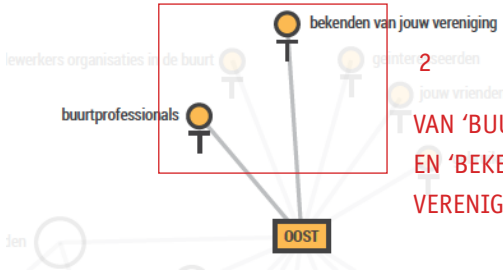



STADSDEEL ZUIDOOST HEEFT ALS ENIGE DE DOELGROEP 'REGELMATIGE BEZOEKERS' GEFORMULEERD.



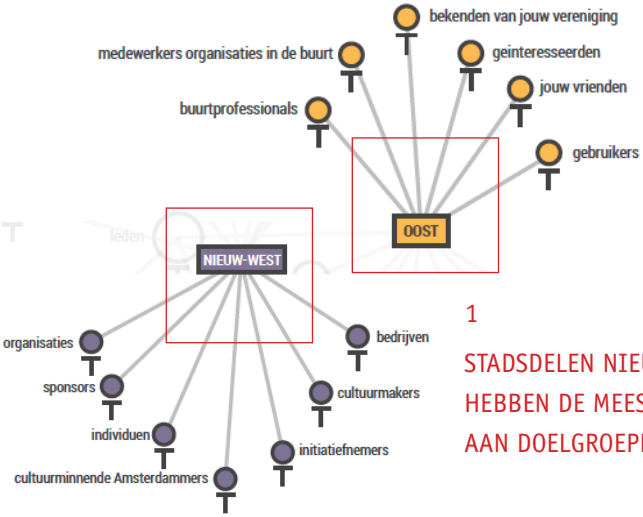

DE TOOLS DIE ACTIEF ZIJN IN STADSDELEN WEST EN NIEUW-WEST ZIJN DE ENIGE DIE 'TOERISTEN' NOEMEN ALS DOELGROEP.

4




2

VAN 'BUURTPROFESSIONALS' EN 'BEKENDEN VAN JOUW VERENIGING' IN OOST




1

STADSDELEN NIEUW-WEST EN OOST HEBBEN DE MEESTE DIVERSITEIT AAN DOELGROEPEN.

'CULTUURMINNENDE AMSTERDDAMMERS' EN 'SPONSORS' IN STADSDEEL NIEUW-WEST

3

# WANNEER ZIJN DE TOOLS ONTSTAAN?

Historische tijdslijn
voor de ontstaansgeschiedenis
van de verschillende tools.

Van de geselecteerde tools zijn er maar
twee tussen 2001 en 2010 gelanceerd.

# HISTORISCHE TIJDSLIJN

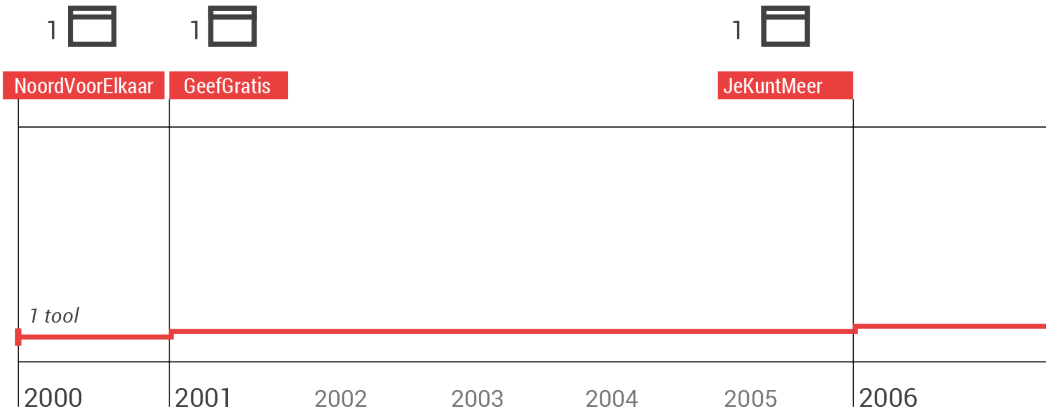
1 aantal nieuwe tools

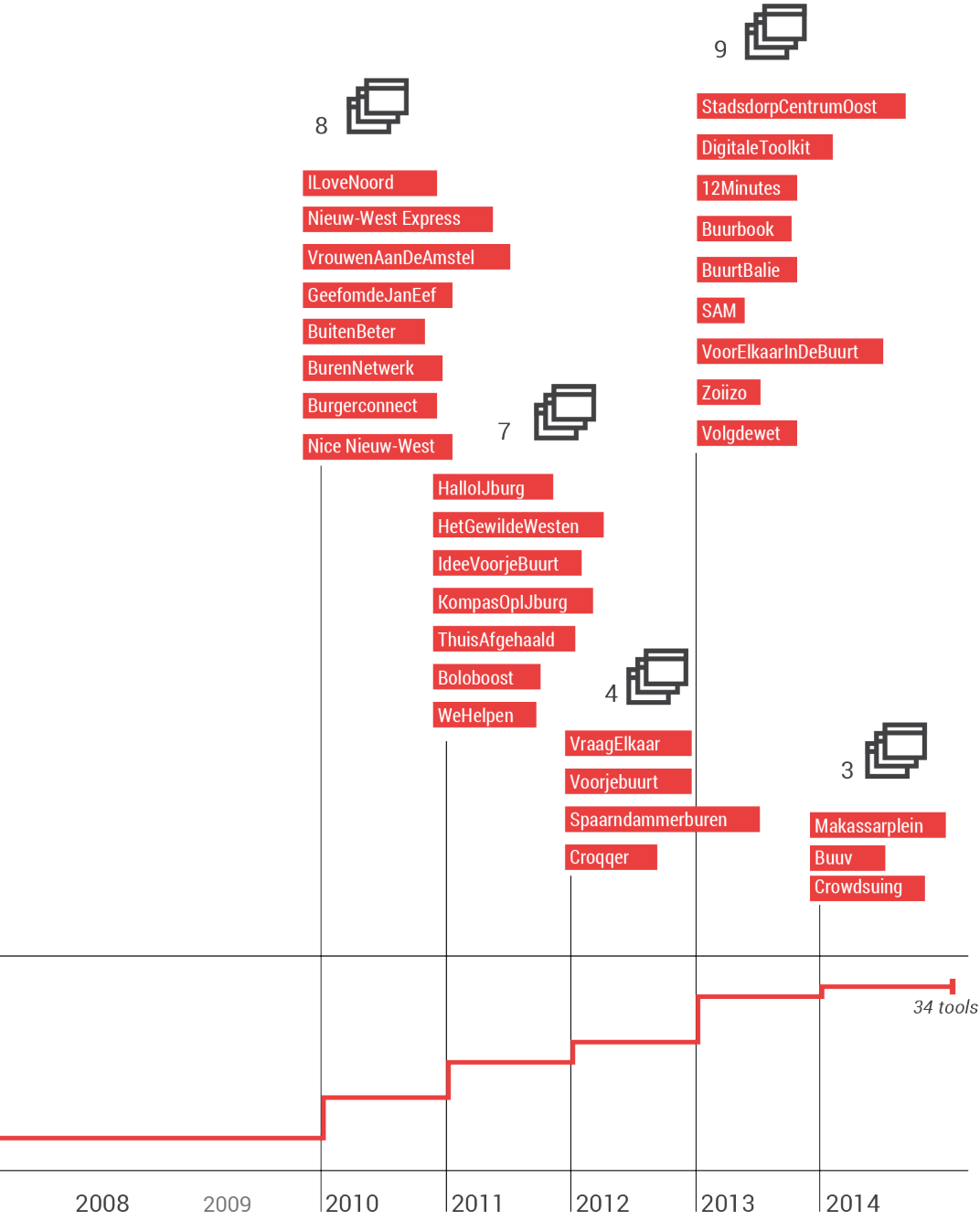
algehele trend (cumulatief)

*Geen data beschikbaar voor de volgende tools:*

StadsdorpKNSM

AtlasVanDeWijk




8
ILoveNoord
Nieuw-West Express
VrouwenAanDeAmstel
GeefomdeJanEef
BuitenBeter
BurenNetwerk
Burgerconnect
Nice Nieuw-West
7
HalloIJburg
HetGewildeWesten
IdeeVoorjeBuurt
KompasOpIJburg
ThuisAfgehaald
Boloboost
WeHelpen
4
VraagElkaar
Voorjebuurt
Spaarndammerburen
Croqqer
9
StadsdorpCentrumOost
DigitaleToolkit
12Minutes
Buurbook
BuurtBalie
SAM
VoorElkaarInDeBuurt
Zoiizo
Volgdewet
3
Makassarplein
Buuv
Crowdsuing
34 tools
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014

# HISTORISCHE TIJDSLIJN

NOORDVOORELKAAR WAS DE EERSTE TOOL UIT DE SET, EN IS ACTIEF SINDS HET JAAR 2000. DE TOOL BIEDT DE MOGELIJKHEID OM VRIJWILLIGE DIENSTEN AAN TE VRAGEN.

VANAF 2010 IS ER EEN EXPONENTIELE GROEI
VAN HET AANTAL TOOLS ZICHTBAAR.

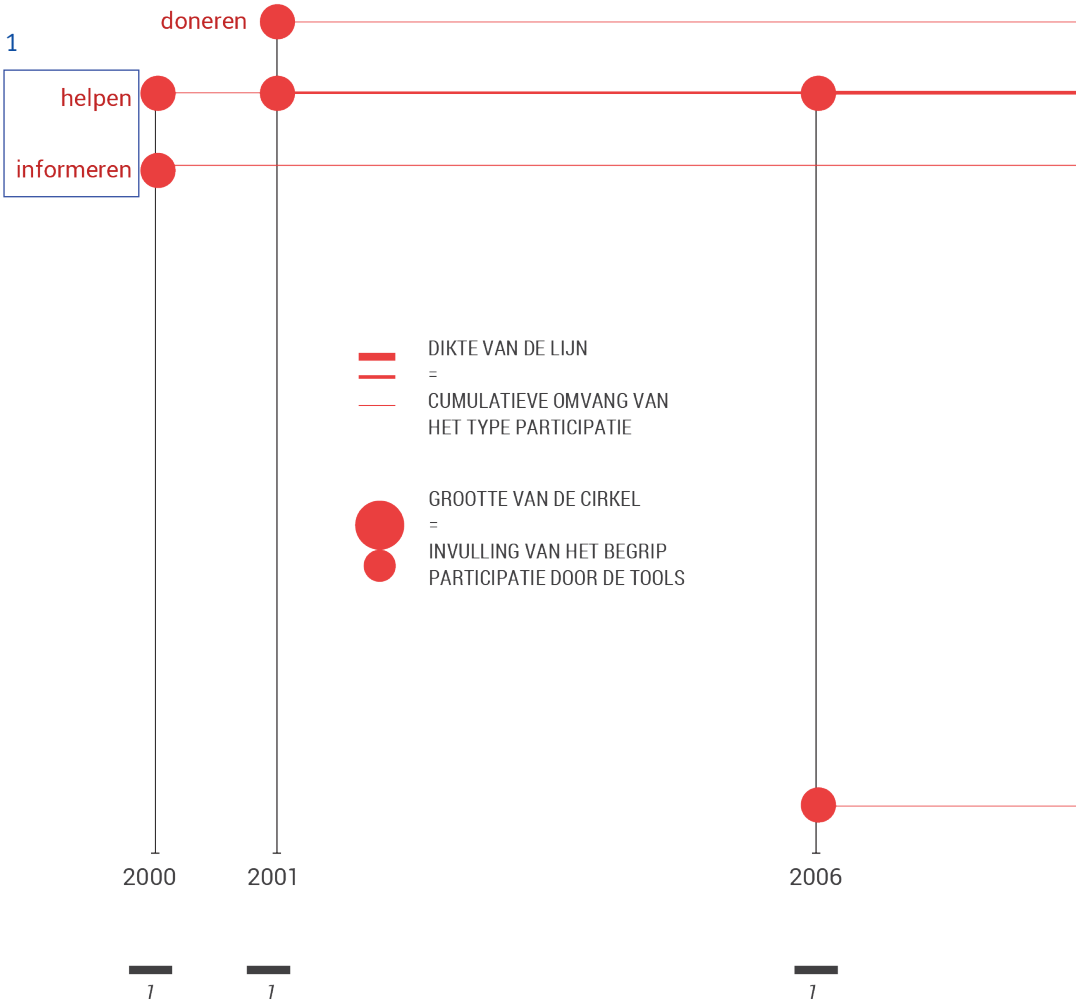
# WANNEER ZIJN DE VORMEN VAN PARTICIPATIE ONTSTAAN?

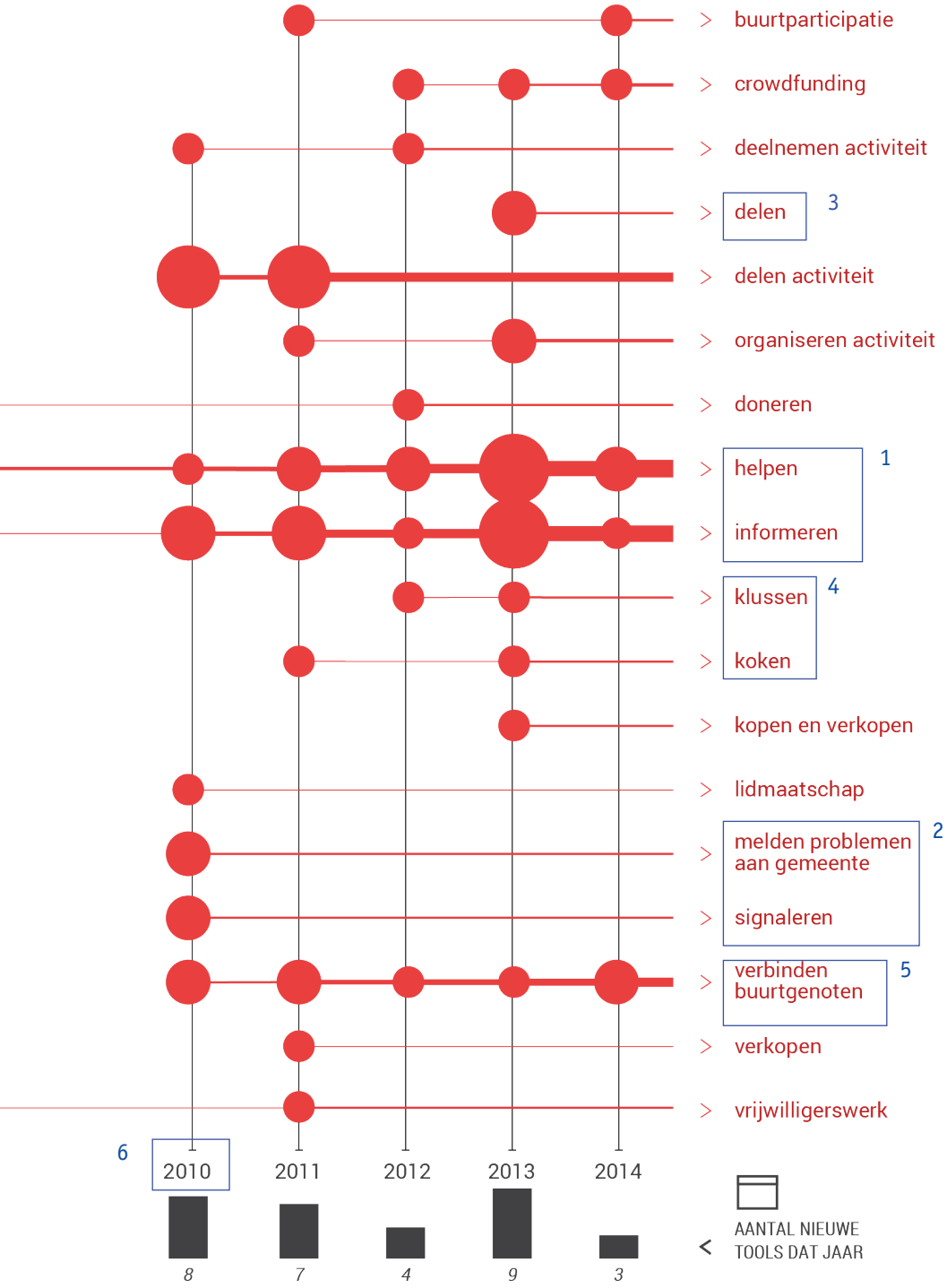
Wat verstaan de verschillende tools onder participatie?

Veranderen de vormen van participatie door de tijd heen?

Welke participatievormen zijn stabiel?

# HISTORISCHE TIJDSLIJN VOOR DE INVULLING VAN 'PARTICIPATIE'




buurtparticipatie
crowdfunding
deelnemen activiteit
delen
3
delen activiteit
organiseren activiteit
doneren
helpen
1
informeren
klussen
4
koken
kopen en verkopen
lidmaatschap
melden problemen aan gemeente
2
signaleren
verbinden buurtgenoten
5
verkopen
vrijwilligerswerk
6
2010
2011
2012
2013
2014
8
7
4
9
3
AANTAL NIEUWE TOOLS DAT JAAR

# HISTORISCHE TIJDSLIJN VOOR DE INVULLING VAN 'PARTICIPATIE'

1

‘DELEN’ IS EEN NIEUWE VORM VAN PARTICIPATIE, DIE VOOR HET EERST WORDT GENOEMD IN DE TOOLS DIE IN 2012 EN 2013 VAN START ZIJN GEGAAN. 3

‘HELPEN EN HULP VRAGEN’ EN ‘INFORMEREN’ KOMEN AL IN DE EERSTE TOOLS VOOR EN BLIJVEN DE BELANGRIJKSTE VORMEN VAN PARTICIPATIE DOOR DE JAREN HEEN. 1

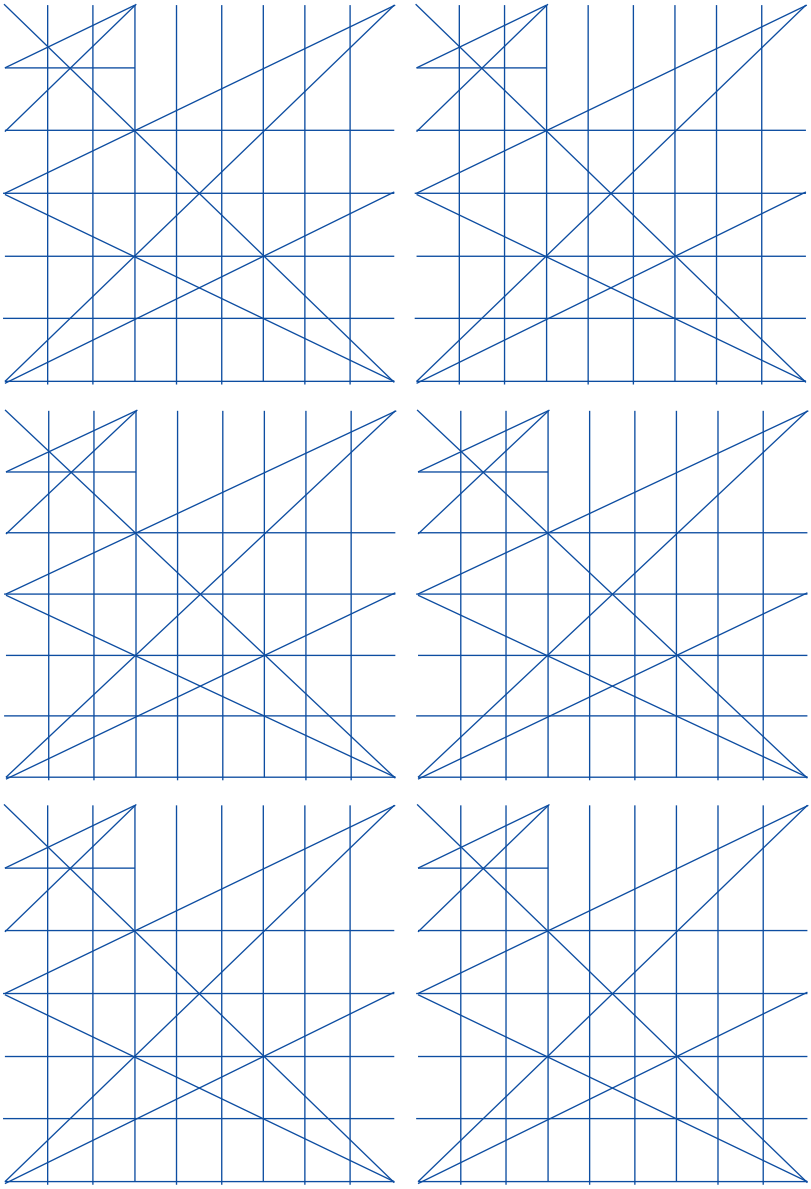
(LOOK AT THIS!) 4

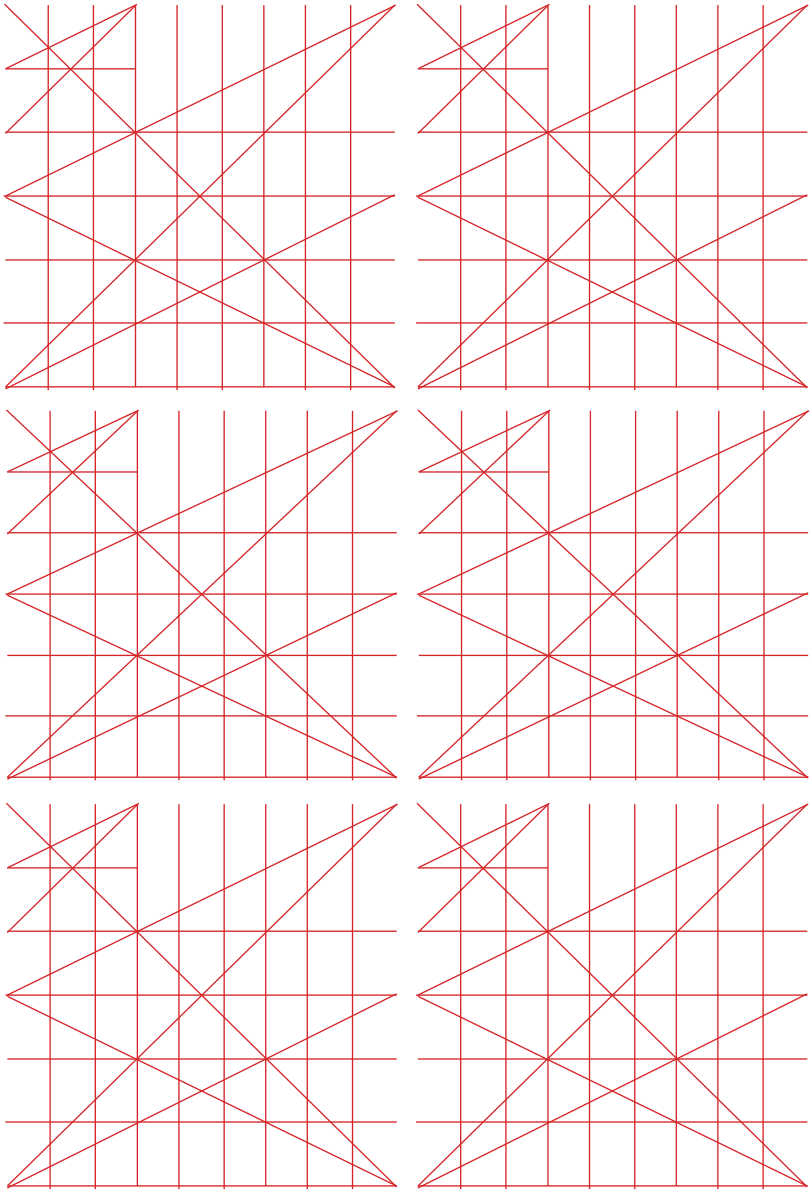
HET ‘SIGNALEREN EN MELDEN VAN PROBLEMEN’ KOMT OP SINDS 2010. 2

(LOOK AT THIS!) 5

(LOOK AT THIS!)

6





## CONCLUSIES

Vrijwel alle stadsdelen hebben actieve tools voor de bottom-up beweging. Er is ook een grote hoeveelheid tools die zich richten op heel Amsterdam.

Zowel de langst bestaande als de allernieuwste tools richten zich op het informeren, helpen en hulp vragen, verbinden van buurtgenoten. Andere veelvoorkomende vormen van participatie zijn crowdfunding en donaties.

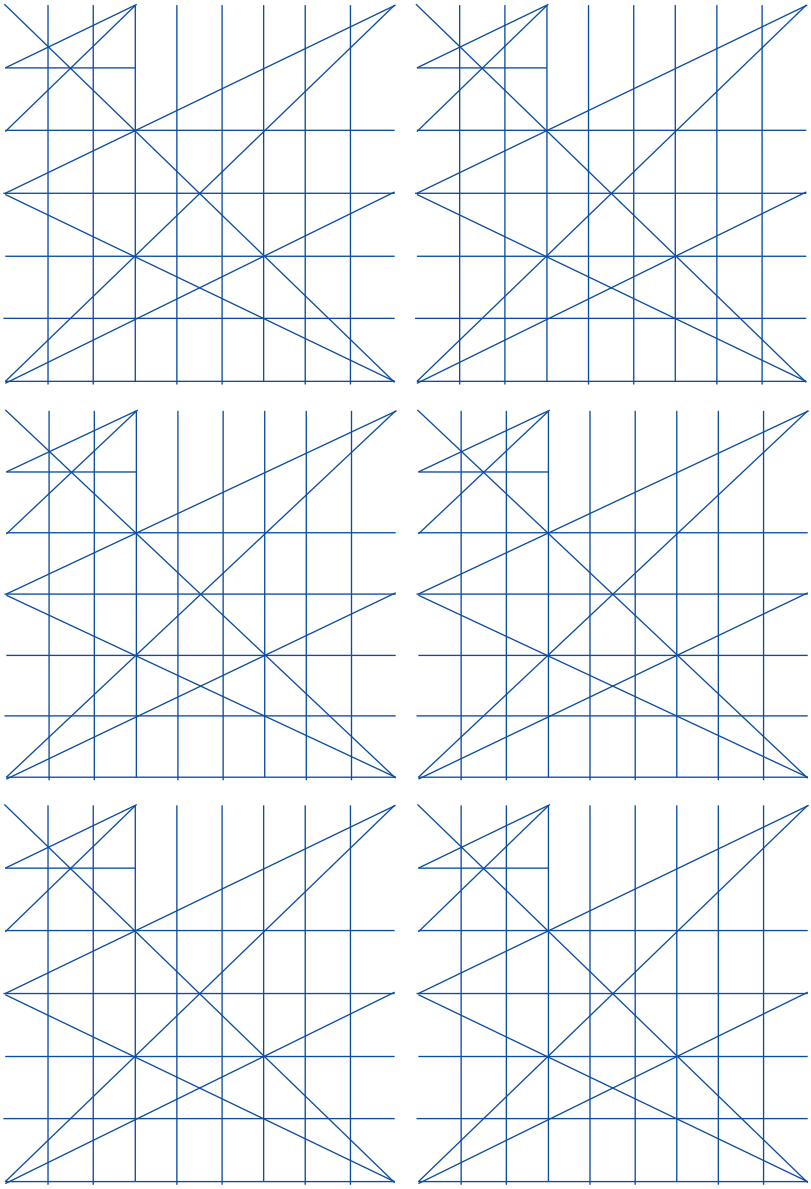
De meest voorkomende doelgroep is de buurtbewoner. Ondernemers en leden worden ook vaak genoemd als doelgroep.

Tools zijn veelal websites met verschillende features (zie ook het bonusmateriaal).

Waar linken de tools naar? Kunnen we in de gelinkte websites tools voor grassroots initiatieven herkennen die we zouden moeten toevoegen aan de lijst?

Zie ook www.issuecrawler.net, waar je een user account kunt aanvragen voor non-commercieel gebruik.

SAMENVATTEND:
Citizen empowerment tools zijn veelal websites die zich richten op het verbinden en informeren van buurtbewoners, en het faciliteren van helpen en hulp vragen. Opkomende vorm van participatie is delen.



## VOLGENDE STAPPEN

## UITBREIDEN VAN DE LIJST MET TOOLS

1 Op twee manieren:
HYPERLINK ANALYSE (WAAR LINKEN DE TOOLS NAAR EN ZITTEN DAAR OOK WEER TOOLS BIJ EN WAAR LINKEN DIE DAN NAAR ETC.)

2

# OPEN UITNODIGING

# STA JE ER NU NIET BIJ?

# ZET JE TOOL OP DE LIJST

Mail Ruurd Priester via r.priester@hva.nl

# VOLGENDE STAPPEN

DATA
Vraag de makers en initiatiefnemers van de tools om bepaalde data die niet op hun websites te vinden is, bijvoorbeeld het aantal gebruikers en de startdatum.

TIJDSLIJN
Gebruik de Wayback-machine om de verschuivingen in participatievormen en doelgroepen door de jaren heen inzichtelijk te maken.

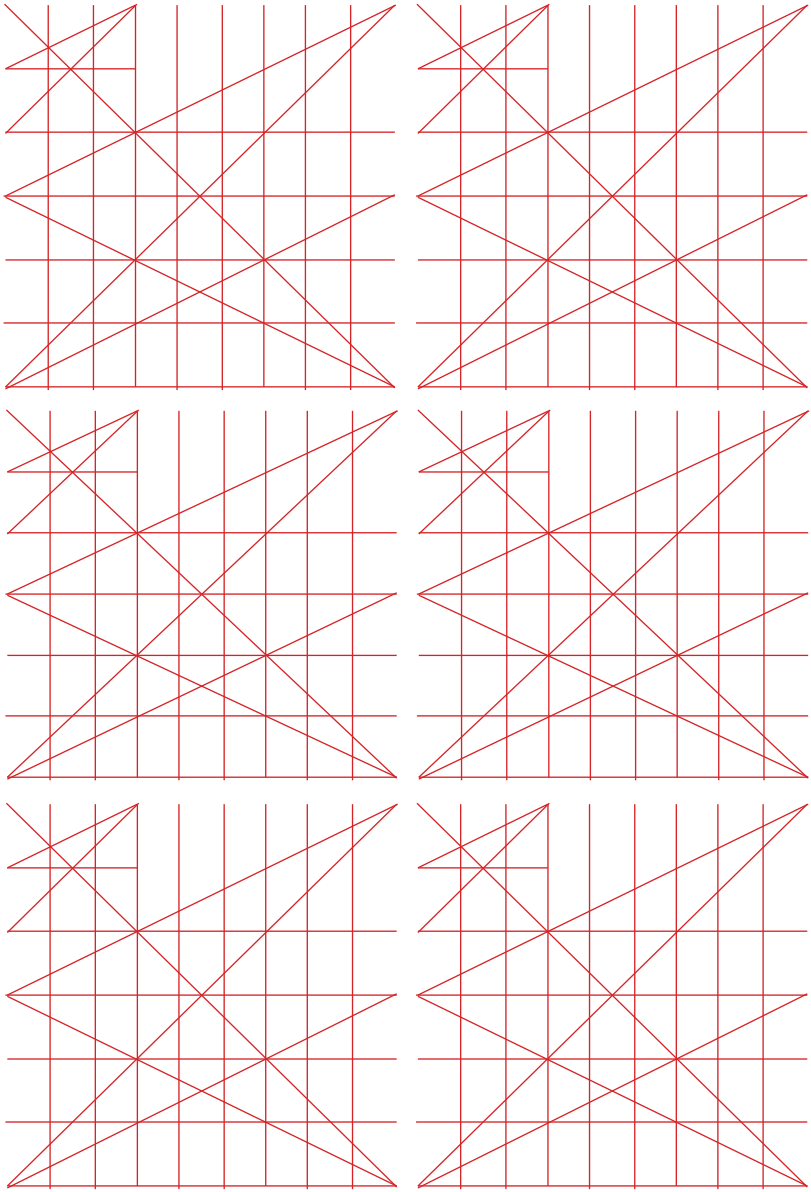
ANALYSE
Herhaal de analyse met een grotere hoeveelheid tools en krijg inzicht in het taalgebruik omtrent burgerparticipatie en bottom-up bewegingen, en een helder beeld van de verschillende toepassingen en doelgroepen van de tools.

PARTICIPATIEMODELLEN

Hoe kunnen we bestaande modellen zoals de ‘participatieladder’ of de 4 typen van participatie verder aanscherpen op basis van deze analyse?

4 niveaus online buurtplatforms

| | | | |
|---|---|---|---|
| 4 Prioriteiten delen | Alternatieven | Voorkeuren | Democratie |
| 3 Ideeën delen | Inspiratie | Ideeën | Uitbouwen |
| 2 Middelen delen | Geld | Spullen | Inzet |
| 1 Informatie delen | Mensen | Nieuws | Agenda |



# BONUSMATERIAAL

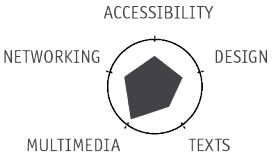
# TECHNISCHE DIAGNOSE VAN DE CITIZEN EMPOWERMENT TOOLS

Hoe goed zijn de websites gemaakt?

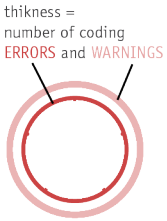
Hoeveel fouten en waarschuwingen komen we tegen in de code, en hoe toegankelijk zijn de websites opgemaakt (kijkend naar variabelen als accessibility, layout, etc)?

# TECHNISCHE DIAGNOSE

## Site Analyzer




## W3C Validator




## AVERAGE

AMSTERDAM

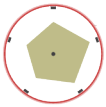
OOST

WEST

NIEUW-WEST

NOORD

CENTRUM



ZUID

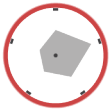
ZUID OOST

## AMSTERDAM

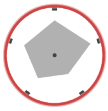
BurenNetwerk

Croqqer

Crowdsuing

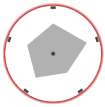


GeefGratis



VrouwenAanDeAmstel

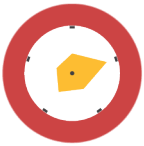
WeHelpen



Buurbook

JeKuntMeer

## OOST



HalloIJburg

Makassarplein

Voorjebuurt

Buuv

## WEST

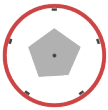
Spaarndammerburen

12Minutes

## NIEUW-WEST

AtlasVanDeWijk

KompasOpIJburg

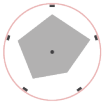

BuitenBeter

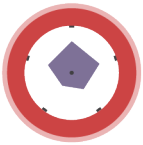
Volgdewet

IdeeVoorjeBuurt

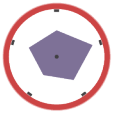
DigitaleToolkit

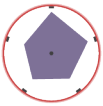
ThuisAfgehaald


SAM


Nieuw-West Express

Nice Nieuw-West


Voorjebuurt


GeefomdeJanEef

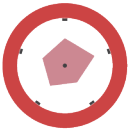
## NOORD

ILoveNoord

Voorjebuurt

NoordVoorElkaar

## CENTRUM


StadsdorpCentrumOost

VoorElkaarInDeBuurt

StadsdorpCentrumOost

BuurtBalie

VraagElkaar

StadsdorpKNSM

## ZUID

Buuv

## ZUID OOST

Zoiizo

HetGewildeWesten

GeefomdeJanEef

Boloboost

# VISUEEL OVERZICHT VAN DE CITIZEN EMPOWERMENT TOOLS

HOE ZIEN DE WEBSITES ERUIT? WAT IS DE VISUELE TAAL IN KLEURGEBRUIK, LAYOUT, HOEVEELHEID TEKST EN BEELD EN WITRUIMTE.

# KLEURENPALET VAN DE CITIZEN EMPOWERMENT TOOLS PER BUURT

WAT IS HET KLEURGEBRUIK
VAN DE CITIZEN EMPOWERMENT TOOLS?

# VISUEEL OVERZICHT

## WEBSITE LIVE TRACE

> > *mode: color*
*max colors: 256*
*blur: 0 px*
*path fitting: 0 px*
*minimum area: 1300 px*
*corner angle: 0*

## NIEUW-WEST

nicenieuwwest.nl

nieuwwestexpress.nl

## AMSTERDAM

burgerconnect.nl

buurbook.nl

buitenbeter.nl

geefomdejaneef.nl

digitaletoolkit.nl

burennetwerk.nl

kompasopijburg.nl

sam-amsterdam.nl

vrouwenaandeamstel.nl

thuisafgehaald.nl

volgdewet.nl

ideevoorjebuurt.nl

lokaal.wehelpen.nl_gemeente-amsterdam_

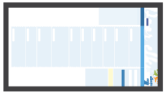
atlasvandewijk.nl

croqqer.com

crowdsuing.nl

## CENTRUM

voorelkaarindebuurt.eu

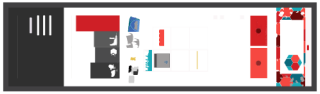


stadsdorpcentrumoost.nl

## WEST

boloboost.nl

12minutes.nl



spaarndammerburen.nl

hetgewildewesten.nl

## ZUID

buuv.nu

## NOORD

zilovenoord.nl

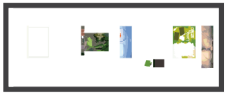
voorjebuurt.nl

## OOST

halloijburg.nl

vraagelkaar.nl

makassarplein.nl



buurtbalie.nl

## ZUID OOST

zoiizo.nl

stadsdorpknsm.nl

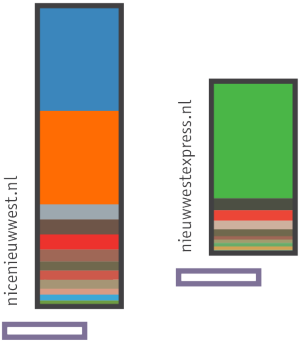
# KLEURENPALET PER BUURT

## WEBSITE COLOUR PALETTE

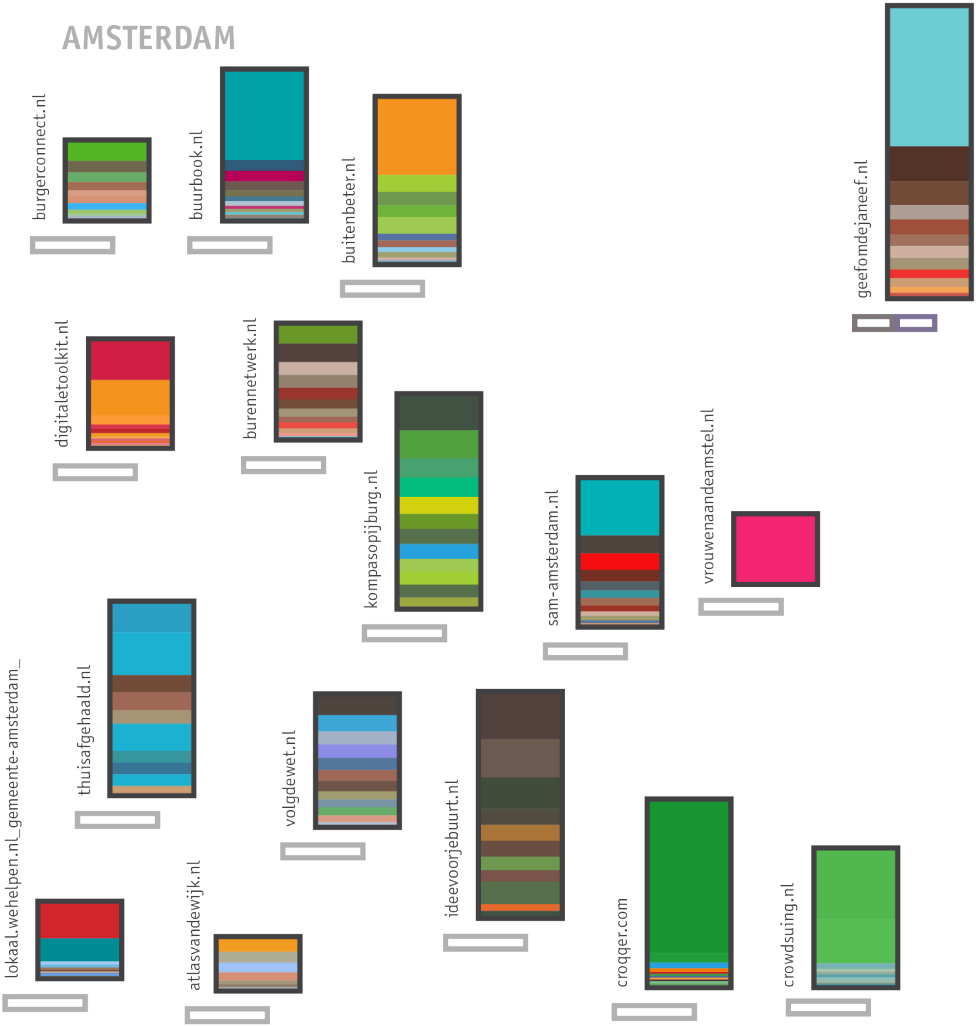
> > *colours sorted by relevance*
*data extracted from:*
*http://webcolourdata.com/*

> > *software glitch*

## NIEUW-WEST




## AMSTERDAM



zilovenoord.nl
voorjebuurt.nl
NOORD
12minutes.nl
hetgewildewesten.nl
spaarndammerburen.nl
boloboost.nl
WEST
vraagelkaar.nl
buurtbalie.nl
OOST
hallojiburg.nl
makassarplein.nl
stadsdorpknsm.nl
stadsdorpcentrumoost.nl
voorelkaarindebuurt.eu
CENTRUM
buuv.nu
ZUID
ZUID OOST
zoiizo.nl