Amsterdam University of Applied Sciences

Het perspectief van buren op mensen met onbegrepen gedrag

Factsheet

Author(s)
Lucas, P.; Glas, I.; Rözer, J.J.; Veldboer, A.P.M.

Publication date
2025

Document Version
Final published version

Link to publication

Citation for published version (APA):
Lucas, P., Glas, I., Rözer, J. J., & Veldboer, A. P. M. (2025). Het perspectief van buren op mensen met onbegrepen gedrag: Factsheet. Digital or Visual Products, .

General rights
It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use, unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

Disclaimer/Complaints regulations
If you believe that digital publication of certain material infringes any of your rights or (privacy) interests, please let the Library know, stating your reasons. In case of a legitimate complaint, the Library will make the material inaccessible and/or remove it from the website. Please contact the library: https://www.amsterdamuas.com/library/contact, or send a letter to: University Library (Library of the University of Amsterdam and Amsterdam University of Applied Sciences), Secretariat, P.O. Box 19185, 1000 GD Amsterdam, The Netherlands. You will be contacted as soon as possible.

Creating Tomorrow

Download date:08 Oct 2026

HET PERSPECTIEF VAN BUREN OP MENSEN MET ONBEGREPEN GEDRAG

"Ze kijken alleen naar die mensen, niet naar ons, de buren"

"Als je ertussenin woont is het toch iets anders"

Onderzoek naar de ervaringen en behoeften van de buren

- Het lectoraat Stedelijk Sociaal Werk (van de Hogeschool van Amsterdam) deed onderzoek naar de ervaringen en behoeften van buren van mensen met onbegrepen gedrag.1
- Het onderzoek is uitgevoerd voor de Kenniswerkplaats Onbegrepen Gedrag Zaanstreek-Waterland.
- Hiervoor zijn 12 buren, 6 bewoners met ervaringen met kwetsbaarheid en 10 wijkprofessionals in Zaanstad en Purmerend geïnterviewd.

Buren voelen zich niet gehoord

- De meeste buren hebben beperkt of geen contact met bewoners met onbegrepen gedrag.
- Buren ervaren onbegrepen gedrag vaak als onvoorspelbaar en bedreigend.
- Negatieve ervaringen wegen zwaar, drukken sterk op het welzijn en verkleinen het begrip.
- Vooral buren die overlast ervaren voelen zich vaak te weinig serieus genomen en ondersteund.
- Meldingsmoeheid komt veel voor, onder andere door gebrek aan actie van professionals.
- Normalisering gaat niet vanzelf. Bekend maakt niet automatisch bemind.
- Buren vragen zich af of er niet minder personen met kwetsbaarheden in reguliere woonwijken moeten wonen.

Bewoners met ervaring met kwetsbaarheid missen contacten en ondersteuning

- Zij ervaren eenzaamheid, stigma, weinig contact met buren en gebrek aan goede begeleiding.
- Bewoners willen meer sociale contacten, laagdrempelige activiteiten en voorzieningen in de wijk.

Wijkprofessionals hebben hun handen al vol

- Wijkprofessionals constateren in wijken waar veel personen met onbegrepen gedrag wonen angst bij buren en afnemende cohesie.
- Niemand van de wijkprofessionals lijkt de buren echt in het vizier te hebben. Wie gaat over de buren?
- Schaarste aan personeel en middelen is een groot achterliggend probleem.

Conclusie: Tijd voor burensensitiviteit

- Buren willen serieus genomen, betrokken en ondersteund worden.
- Professionals dienen naast cliëntgerichte ook burengerichte benaderingen te ontwikkelen.
- Benutten van de kennis van de buren is in het belang van alle betrokkenen, want cruciaal voor signalering en preventie in de aanpak van onbegrepen gedrag.
- In wijken waarin veel personen met onbegrepen gedrag wonen dient tenminste één aanspreekpunt te zijn met voldoende tijd en middelen.
- De druk op de wijk verminderen kan bijvoorbeeld door andere plaatsing, aparte hofjes of gebruik te maken van time-out voorzieningen.

"Neem gewoon eens contact op met de buren"

[1] "Mensen met onbegrepen gedrag" is een verzamelnaam voor een zeer diverse groep mensen die (tijdelijk) de grip op hun leven zijn verloren door een combinatie van psychische, sociale en/of maatschappelijke factoren en hierbij gedrag vertonen dat door anderen niet wordt begrepen.

Meer weten?

Scan de QR-code voor het onderzoeksrapport.

KENNISWERKPLAATS ONBEGREPEN GEDRAG
Zaanstreek-Waterland

Stedelijk Sociaal Werk | Hogeschool van Amsterdam