

Reflect for Effect

Author(s)

Verheem, Esmee; Boendermaker, Leonieke; Westplat, Yuri; de Haan, Esmaralda

Publication date

2022

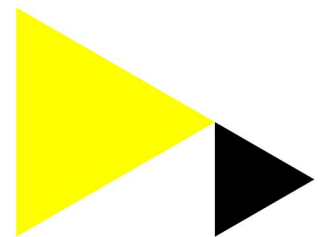
Document Version

Final published version

[Link to publication](#)

Citation for published version (APA):

Verheem, E., Boendermaker, L., Westplat, Y., & de Haan, E. (2022).
Reflect for Effect.

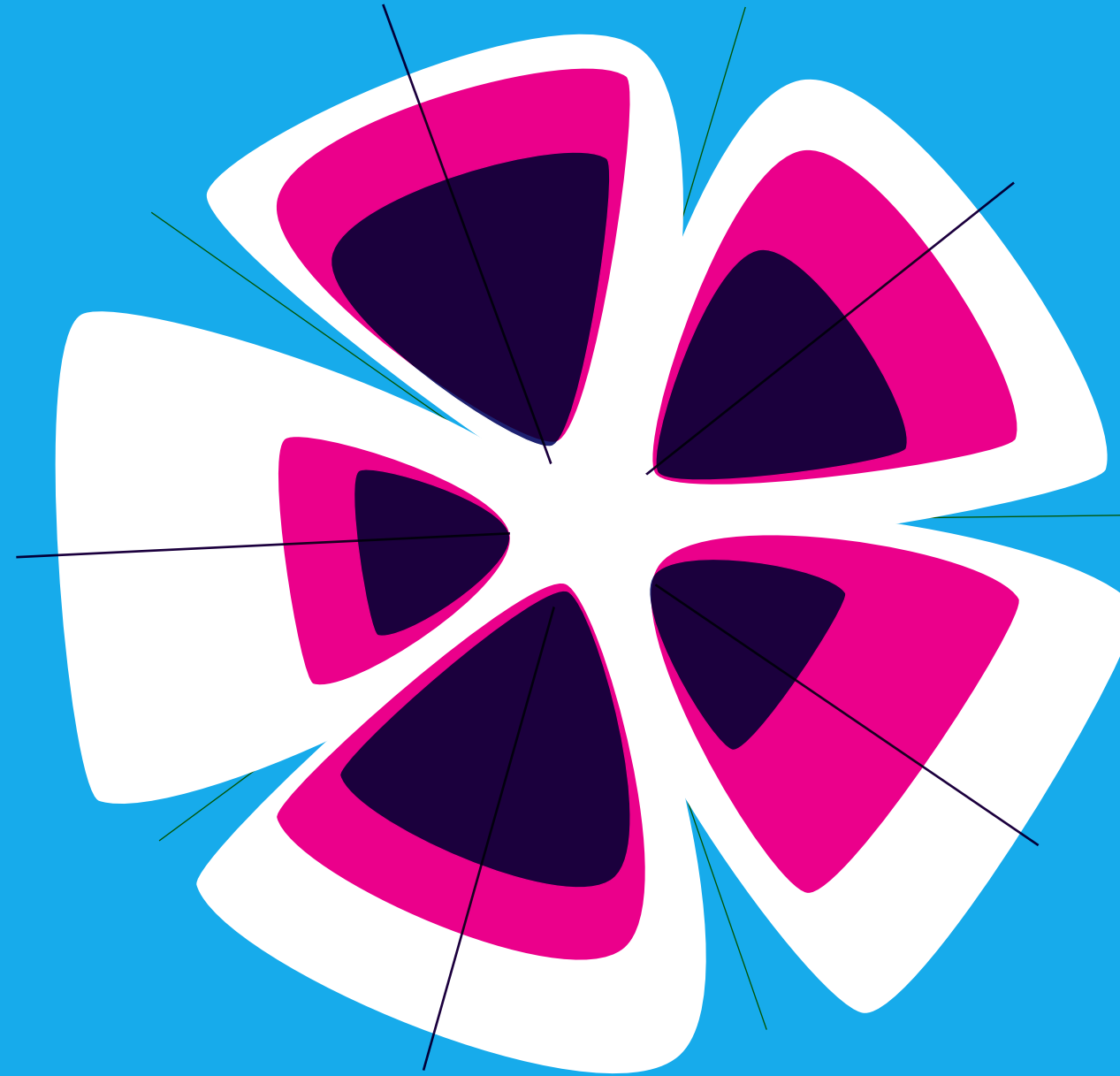
**General rights**

It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use, unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

Disclaimer/Complaints regulations

If you believe that digital publication of certain material infringes any of your rights or (privacy) interests, please let the Library know, stating your reasons. In case of a legitimate complaint, the Library will make the material inaccessible and/or remove it from the website. Please contact the library: <https://www.amsterdamuas.com/library/contact>, or send a letter to: University Library (Library of the University of Amsterdam and Amsterdam University of Applied Sciences), Secretariat, P.O. Box 19185, 1000 GD Amsterdam, The Netherlands. You will be contacted as soon as possible.

Reflect for Effect



RAPPORT REFLECT FOR EFFECT • 10 juli 2022

Esmee Verheem & Leonieke Boendermaker | LECTORAAT JEUGDZORG | FMR

Yuri Westplat | LECTORAAT RESPONSIBLE IT + CMD | FDMCI

Esmaralda de Haan | QPIDO, EXPERTISECENTRUM SEKSUALITEIT | LEVEL JEUGDHULP & JEUGD-GGZ



Hogeschool van Amsterdam

Reflect for Effect

Professionals werkzaam in de jeugdzorg passen doorgaans veel verschillende methoden toe in hun werk met kinderen, jongeren en hun ouders. Het vergt oefening en ervaring om deze methoden kwalitatief goed toe te passen en toe te blijven passen. Reflectie op en feedback over de toepassing van de specifieke competenties (kennis, vaardigheden, houding) in de dagelijkse praktijk zijn daarbij essentieel.

Op dit moment zijn er geen goed ontworpen tools ter ondersteuning van effectieve reflectie tijdens de training of daarna, in het dagelijkse werk met kinderen, jongeren en hun ouders.

De bestaande instrumenten op papier zijn nuttig, maar zijn arbeidsintensief en missen directe feedback en personalisatie.

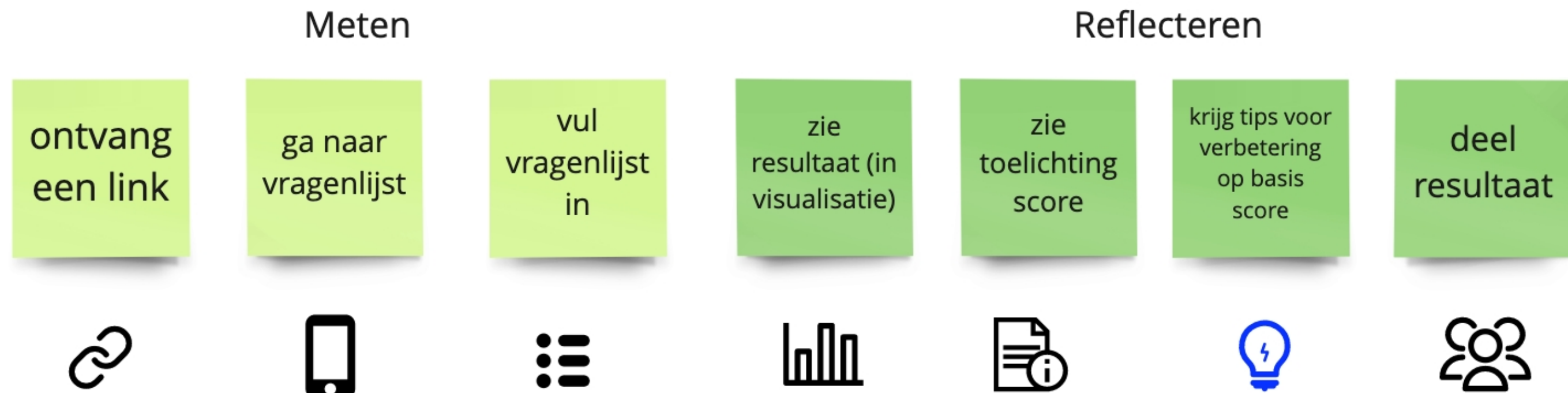
In het CoECI 2021 project *Reflect for Effect* werken het Lectoraat Jeugdzorg, Qpido en HvA CMD en FDND samen aan een *specificatie voor een digitale tool, die reflectie op de toepassing van essentiële competenties vergemakkelijkt.*

The project goal is a specification for a digital application that supports the continuous reflection process based on needs and wants of professionals in child and youth social care..

The design deliverable is a functioning (web)app that can be re-used as a framework for the final product.

Reflect For Effect is een concept (web)applicatie voor mensen die werken in de jeugdzorg. De medewerker legt regelmatig het eigen gedrag vast met een aantal persoonlijke quizvragen; de data uit die vragen wordt opgeslagen, en direct na invullen als een interactieve visualisatie getoond.

Door deze voortdurende interactie met de applicatie kunnen medewerkers reflecteren op hun handelen. Dit biedt inzicht in de persoonlijke competentieontwikkeling en biedt de mogelijkheid hierop te reflecteren. Bij voorkeur gebeurt die reflectie met collega's en eventuele coaches of leidinggevenden



Het onderzoek

Opido geeft trainingen over seksuele opvoeding aan medewerkers in de jeugdzorg. Verschillende groepen deelnemers aan de trainingen vulden vier maal een vragenlijst in. Op deze manier hebben we de inhoud van de vragenlijsten en het proces kunnen testen met de eindgebruiker. Tegelijkertijd is onderzocht of bestaande onderzoek-instrumenten zoals Qualtrix gebruikt kon worden als reflectietool. Door het experiment met de feedback tool in Qualtrix kregen we een goed beeld van de functionaliteit en inhoud van onze gewenste applicatie. Met dit inzicht is een ontwerp gemaakt van de uiteindelijke applicatie. Hiermee zijn studenten van de HvA-opleiding Front-End Development één semester aan de slag gegaan. Zij hebben door prototyping de technische en privacy-eisen in kaart gebracht.

FASE 1 - VRAGENLIJSTEN EN QUALTRIX

Tussen augustus en december 2021 vulden ongeveer 25 deelnemers vier maal een individuele vragenlijst in.

Door het experiment met de feedback tool in Qualtrix kregen we een goed beeld van de functionaliteit en inhoud van onze gewenste applicatie.

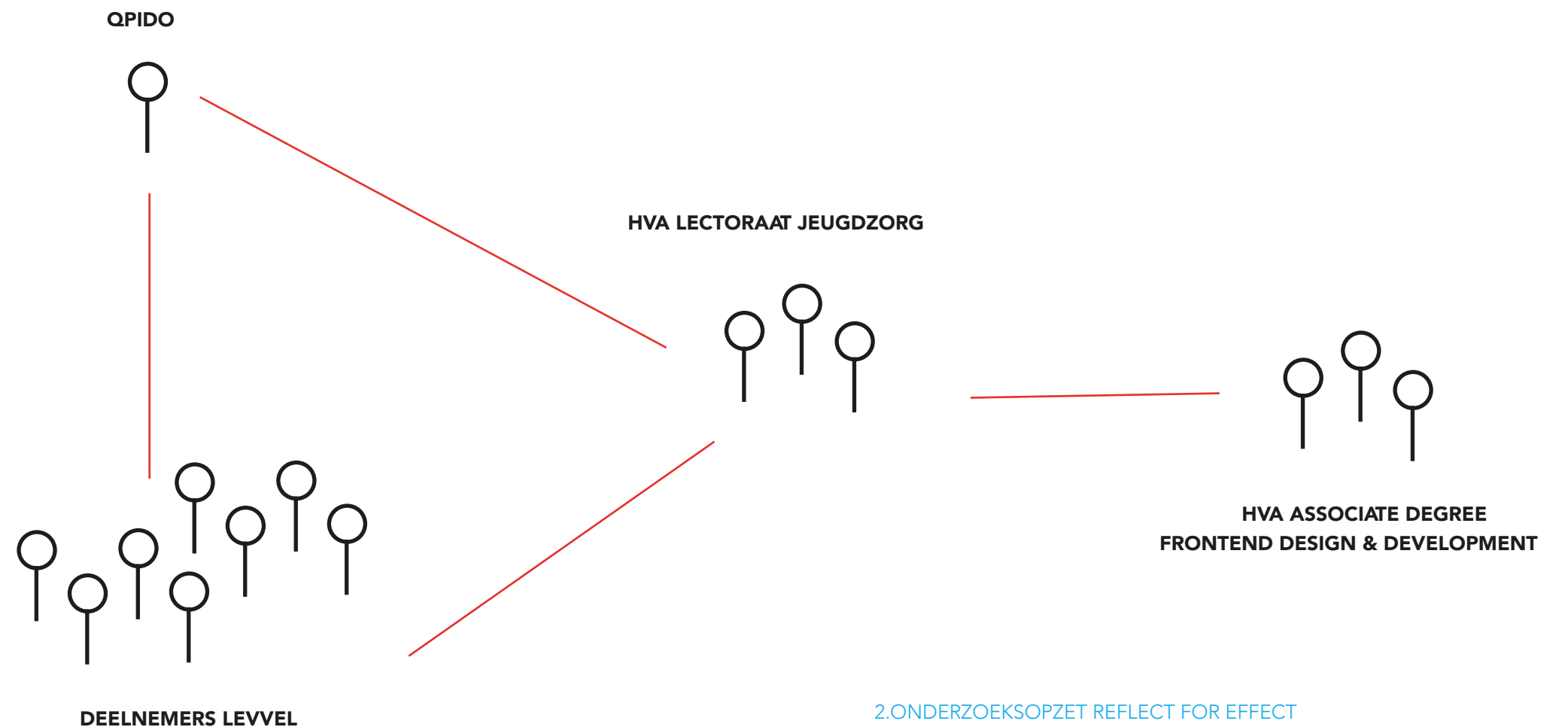
FASE 2 - DESIGN EN TECHNIEK

Op basis van de inzichten uit de eerste fase is het design (UX en UI) gemaakt van de uiteindelijke applicatie.

Studenten van de HvA-opleiding Front-End Development bouwden onderdelen van de site in code als onderzoek naar de privacy- en technische eisen .

JULI 2021

JULI 2022



Testen van vragenlijsten met deelnemers

Allereerst is binnen het project uitgezocht welke bestaande programma's gemakkelijk zouden kunnen worden ingezet als feedbacktool. We vroegen deelnemers aan een Qpido-training om een vragenlijst in te vullen met het programma Qualtrix. Qualtrix is beschikbaar, voldoet aan alle eisen van de AVG, heeft een gebruiksvriendelijk proces voor het maken en distribueren van vragenlijsten en bevat mogelijkheden voor het maken van grafiekjes op basis van de ingevoerde informatie. Andere programma's, zoals Google Forms, bieden die mogelijkheid ook, maar voldoen niet aan de AVG.

12:29

Ik ben goed in staat om te herkennen wanneer ik onvoldoende kennis en vaardigheden heb om een jeugdige te begeleiden rondom seksuele vraagstukken

Oneens

Helemaal oneens

Oneens

Niet eens, niet oneens

Eens

Helemaal eens

Ik vraag ondersteuning van collega's in lastige situaties

Eens

Ik ben bekend met de risico's van het vaak horen van schokkende verhalen rondom seksualiteit (secundaire traumatisering)

Voor het onderzoek is een bestaande en gevalideerde vragenlijst gebruikt voor het thema **opvoeding & seksualiteit**. In de gevalideerde vragenlijst wordt gevraagd naar de toepassing van kern-competenties op dit onderwerp. In deze vragenlijst wordt aan de professional gevraagd de eigen competenties op het terrein van opvoeding en seksualiteit te beoordelen.

Dit wordt gedaan in schaalvragen en -stellingen op een zevenpuntsschaal. De competenties binnen deze vragenlijst zijn ingedeeld in acht competentiegebieden, namelijk: Kennis, houding, vaardigheden, gesprekstechnieken, handelen, herkennen en signaleren, en team.

De vragenlijst is opgeknipt in verschillende delen die telkens aansluiten bij een bepaalde lesweek binnen de Qpido training. Voor de training én na ieder trainingsdagdeel (deze vonden verspreid over enkele weken plaats, met toepassingsopdrachten tussen de trainingsmomenten in) is gevraagd aan de deelnemers om enkele vragen in te vullen. Deelnemers vulden vier keer een deel van de vragenlijst in. Dit kostte 10-15 minuten per keer. Aan het einde van de training werd deelnemers gevraagd de volledige vragenlijst in te vullen.

Anonieme deelname • Om tegemoet te komen aan de AVG-eisen, is voor iedere deelnemer een persoonlijke anonieme link aangemaakt binnen Qualtrics. In het eerste trainingsonderdeel gaven deelnemers aan of ze akkoord waren met gebruik van hun e-mailadres voor de daaropvolgende vragenlijsten.

Qualtrix als tool

In 'Reflect for Effect' is eerst nagegaan of met beschikbare tools visuele feedback ontwikkeld kon worden ter ondersteuning van professionals in de jeugdzorg. Qualtrix bleek beschikbaar, maar niet bruikbaar voor ons doel. Professionals vulden de gevraagde informatie in, maar omdat er geen visuele informatie geleverd kon worden is maar zeer beperkt informatie opgehaald (aan de hand van een voorbeeld) over de bruikbaarheid ervan.

Door het experiment met de feedback tool in Qualtrix hebben we een goed beeld van de functionaliteit en inhoud van onze gewenste applicatie. Qualtrix is misschien niet geschikt voor ons doel, maar heeft als voordeel dat we hebben getest met alle stakeholders en de eindgebruikers.

Qualtrix is ongeschikt als reflectietool

De verwachting was dat Qualtrix de mogelijkheid bood om visuele feedback te kunnen geven aan de deelnemers. Qualtrix bevat mogelijkheden voor het maken van grafiekjes op basis van de ingevoerde informatie. Het bieden van directe visuele feedback is niet goed mogelijk.

Er is behoefte aan een digitale reflectietool

Er zijn meer (non-profit) partijen op zoek naar een interactieve digitale reflectietool. In onze zoektocht naar of Qualtrix bruikbaar was, hebben we gesproken met een HvA collega en Qualtrix-expert die op zoek was een tool dat wij binnen dit project voor ogen hadden.

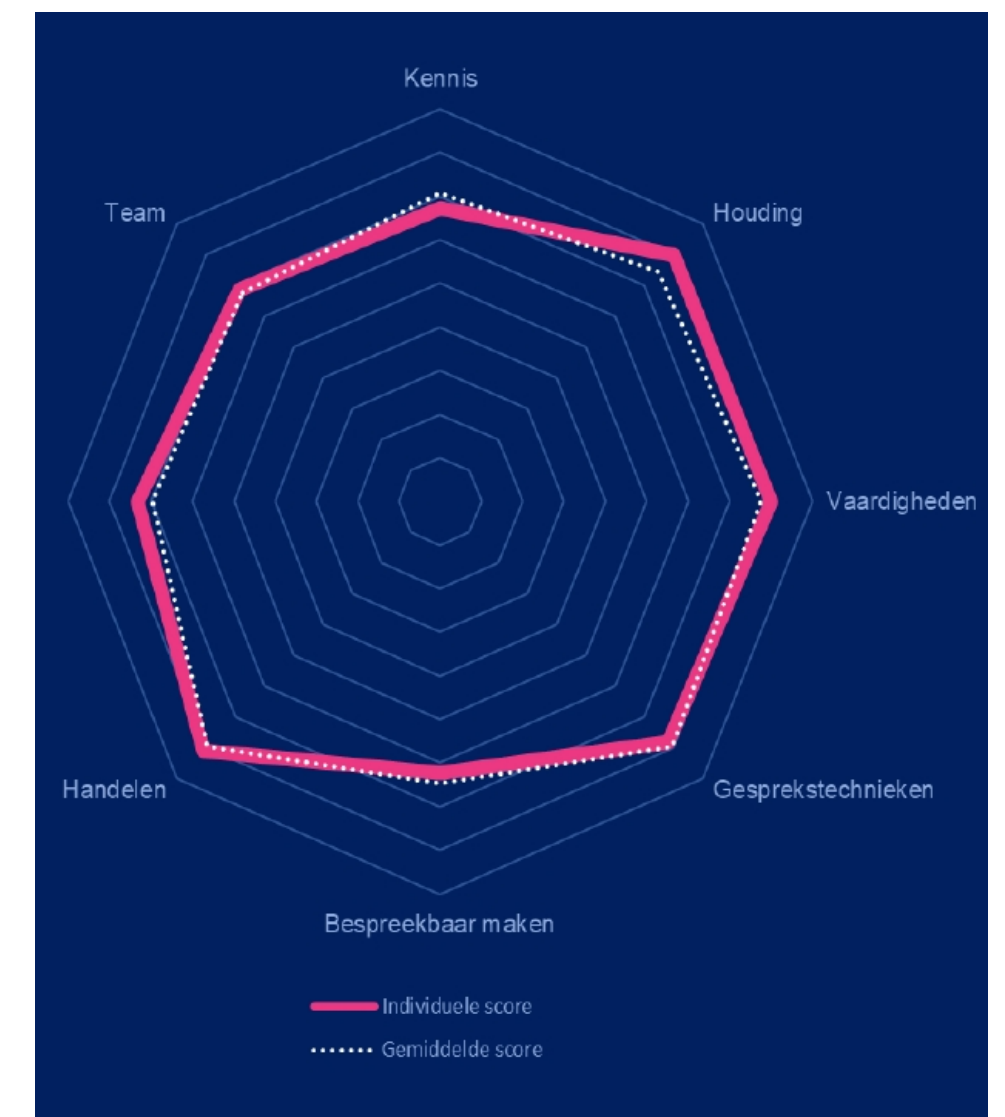
Competentiegebieden en vragen

De gevalideerde vragenlijst is ingedeeld in acht verschillende competentiegebieden. De vragen per competentiegebied zijn verspreid over de vragenlijst. Er is bij het ontwikkelen van de vragenlijst een overzicht gemaakt van de vragen en de competentiegebieden waar deze toe behoren.

Afstemmen trainingen met lijsten

Voor feedback tijdens de training werd gewerkt met selecties van vragen uit de oorspronkelijke lijst (alleen de vragen over thema's die aan de orde waren geweest in een training die net gevolgd was). In de reflectietool kostte het veel tijd om uit te zoeken welke vragen bij welk competentiegebied hoorden. Het opknippen van de lijst per trainingsmodule bleek niet handig als het doel is feedback te geven op competentiegebieden.

Tussen augustus en december 2021 vulden ongeveer 25 deelnemers vier maal een individuele vragenlijst in. Helaas heeft maar een klein aantal deelnemers de vierde (laatste) vragenlijst ingevuld. Daarom heeft ook maar een klein groepje deelnemers deze visuele feedback ontvangen. Om de deelnemers toch iets van vergelijkingsmateriaal te kunnen bieden, is gekozen om het gemiddelde van alle deelnemers die deze vragenlijst hebben ingevuld ook in te tekenen.



Design voor mogelijke web-applicatie

Met het experiment met de feedback tool in Qualtrix kregen we een goed beeld van de functionaliteit en inhoud van onze gewenste applicatie. Ook hebben we hiermee het proces getest met alle stakeholders en de eindgebruikers.

Dit vooronderzoek leidde tot een beschrijving van een *Minimal Viable Product* (MVP): de minimale functionaliteit die nodig is om de applicatie te laten werken. De MVP voor de web-applicatie bestaat uit vier delen: **meetinstrument** (formulier met quizvragen), de **database** (opslag), een **interactieve visualisatie** (inzicht en reflectie) en een basic **beheer-omgeving** (admin) om formulieren te bewerken, bewaren en verspreiden.

Het Minimal Viable Product is door Yuri Westplat uitgewerkt in user journeys en ontwerpen van een aantal schermen. De interface is gebaseerd op de kleuren en lettertypes van de Qpido-huisstijl.

5.VISUAL DESIGN VOORBEELDEN

HERKENNEN EN REAGEREN

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BEHOEFTE ODERSTEUNEN

Slachtoffer zijn van seksueel grensoverschrijdend gedrag of seksueel misbruik

GEEN	WEINIG	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
------	--------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Slachtoffer zijn van seksueel grensoverschrijdend gedrag of seksueel misbruik

GEEN	WEINIG	NIET VEEL NIET WEINIG	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
------	--------	-----------------------	--------------------------	--------------------------

Slachtoffer zijn van seksueel grensoverschrijdend gedrag of seksueel misbruik

GEEN	WEINIG	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
------	--------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Slachtoffer zijn van seksueel grensoverschrijdend gedrag of seksueel misbruik

GEEN	WEINIG	NIET VEEL NIET WEINIG	VEEL	HEEL VEEL
------	--------	-----------------------	------	-----------

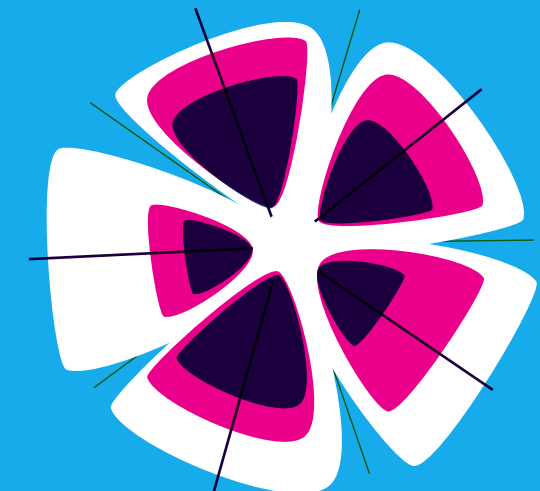
Seksualiteit bespreken

De pedagogisch werker, pleegzorgwerker of andere professional beschikt nog niet over kennis over de gezonde seksuele ontwikkeling

Gebruikt correcte informatie

Uitleg: Gebruikt in gesprek met jeugdigen, collega's of (pleeg)ouders correcte informatie over de seksuele ontwikkeling bij verschillende leeftijdsgroepen. Bijvoorbeeld, bij uitleg dat doktertje spelen gezond gedrag is voor vierjarige kinderen.

Reflect for Effect



Makend onderzoek studenten HvA FDND

Privacy By Design betekent dat er bij de ontwikkeling van digitale producten en diensten vanaf het begin aandacht moet zijn voor privacy. Dit doen we bij Reflect For Effect door in het development proces via design, techniek en organisatie een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens af te dwingen. Bij een product met persoonlijke data zoals Reflect For Effect betekent dit, dat al vroeg in het ontwikkelproces gebruik wordt gemaakt van privacy-verhogende maatregelen. Om de afwegingen tussen gebruiksgemak en privacy te kunnen maken, moet het team mogelijke oplossingen inventariseren en waar mogelijk implementeren.

Met het ontwerp zijn studenten van de HvA-opleiding Front-End Development één semester aan de slag gegaan. Opdracht aan de studenten was het maken van een werkende versie van de site in HTML, CSS en JavaScript, vooral voor het testen van de functionaliteit en de user experience van de applicatie. Tweede opdracht was het inventariseren van alle veiligheids- en privacy-risico's van de applicatie en de mogelijke *Privacy by Design* oplossingen, en een advies voor vervolgstappen.

Document x +
reflect-for-effect.herokuapp.com/#
METING 1 METING 2 METING 3 METING 4 GEMIDDELDE

Seksuele opvoeding in de jeugdhulp meting 1

Beste Deelnemer, hierbij de eerste vragenlijst over seksuele opvoeding in de jeugdhulp. Deze vragen sluiten aan bij de eerste les training 'Seksualiteit en Opvoeden'. Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 30 minuten en is anoniem. Er zijn geen goede of foute antwoorden. Alvast hartelijk dank voor het invullen. Groet, projectteam HvA en Qpido

VRAGENLIJST GRAFIEK 1 GRAFIEK 2

COMPETENTIE HERKENNEN EN SIGNALEREN

Hoeveel vertrouwen heeft u dat u de signalen herkent van:

Trauma

GEEN WEINIG NIET VEEL NIET WEINIG VEEL HEEL VEEL

Risikant sociale media gedrag

GEEN WEINIG NIET VEEL NIET WEINIG VEEL HEEL VEEL

Slachtoffer zijn van seksueel grensoverschrijdend gedrag of seksueel misbruik

GEEN WEINIG NIET VEEL NIET WEINIG VEEL HEEL VEEL

Kwetsbaarheid bij groepen met een verhoogd risico grensoverschrijdend gedrag

GEEN WEINIG NIET VEEL NIET WEINIG VEEL HEEL VEEL

Plegger zijn van seksueel grensoverschrijdend gedrag of seksueel misbruik

GEEN WEINIG NIET VEEL NIET WEINIG VEEL HEEL VEEL

Seksuele exploitatie en prostitutie meisjes

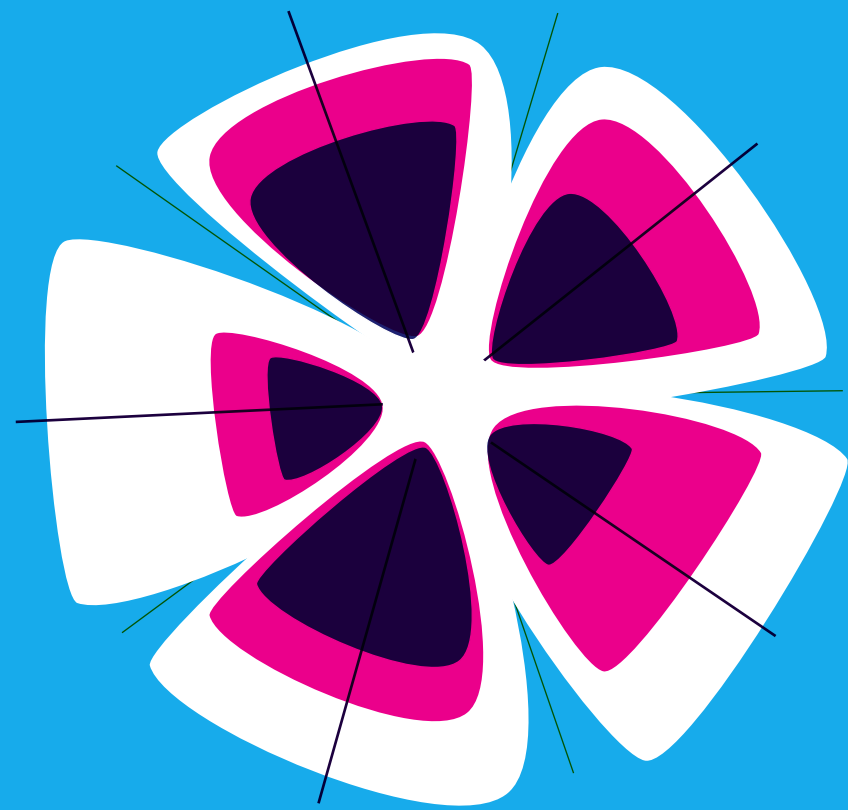
6.SCHERMAFBEELDING VRAGENLIJST

Het is de deelnemende studenten gelukt om werkende stukken van de site in code te maken. Het is door tijdgebrek helaas niet gelukt om ze ook als één samenhangend systeem op te leveren. In 22-23 bouwt een nieuwe lichter studenten verder aan het project.



Privacy By Design bij Reflect for Effect

- Alle persoonsgegevens zijn afgeschermd voor publiek.
- De applicatie verwerkt niet méér persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk.
- Er worden geen cookies of trackers gebruikt
- Antwoorden op de persoonlijke vragen zijn alléén toegankelijk voor de deelnemer.
- De persoonlijke visualisaties zijn alléén toegankelijk voor de deelnemer.
- Het mailadres wordt standaard gepseudonimiseerd.



7.ONTWERP VOOR INTERACTIEVE INFOGRAPHIC RADAR DIAGRAM

In het CoECI 2021 project *Reflect for Effect* werkten het Lectoraat Jeugdzorg, Qpido en HvA CMD en FDND samen aan een *specificatie* voor een *digitale tool*, die *reflectie op de toepassing van essentiële competenties* vergemakkelijkt.

CoECI

Met de financiële bijdrage van CoECI is met makend onderzoek en *Research Through Design* informatie verzameld om de levensvatbaarheid van het idee, de mogelijke inhoud en de benodigde functionaliteit te inventariseren. Op basis van de **opbrengst** hebben Qpido en het lectoraat vastgesteld wat de app minimaal moet kunnen, en aan welke eisen de app moet voldoen.

DOORWERKING IN ONDERWIJS

- Studenten van HvA opleiding Frontend Design & Development hebben vier maanden lang gewerkt aan een online prototype van de vragenlijst op basis van de specificatie, vragenlijst content en het design.

DOORWERKING IN ONDERZOEK

- De applicatie is onderdeel van een breder onderzoek binnen HvA lectoraat Responsible IT naar dataminimalisatie en gegevensbescherming in applicaties, met de uitwisseling van persoonlijke gegevens binnen Reflect for Effect als een van de cases.

OPBRENGST

- specificatie voor de applicatie
- prototype van de vragenlijst in qualtrix
- prototype van de mailing-functionaliteit in qualtrix
- model voor gegevensbescherming en -overdracht
- een ontwerp van het datamodel
- een prototype van de datavisualisatie
- HTML, CSS en JS code voor onderdelen
- functioneel ontwerp voor MVP
- klikbaar prototype (happy flow)
- UX (user experience design) voor MVP
- Visual design (grafisch ontwerp) voor MVP
- Product backlog voor verdere uitwerking

Conclusie

Het onderzoek met Qualtrix laat zien dat het noodzakelijk is om een eigen veilige omgeving te bouwen waarbinnen de gewenste informatie geleverd kan worden.

Qualtrix is misschien niet geschikt voor ons doel, maar het leverde een goed beeld van de functionaliteit en inhoud van onze gewenste applicatie.

Door het experiment met de feedback tool in Qualtrix zijn de vragenlijsten en functionaliteit getest met alle stakeholders en de eindgebruikers.

Studenten van de HvA Associate Degree Frontend Design & Development hebben met een makend onderzoek de privacy-eisen en de technische vereisten hiervoor in kaart gebracht.

Zij hebben hiervoor code gemaakt voor onderdelen van de applicatie. Het volledig werkende prototype kon door gebrek aan tijd bij de studenten niet worden opgeleverd.

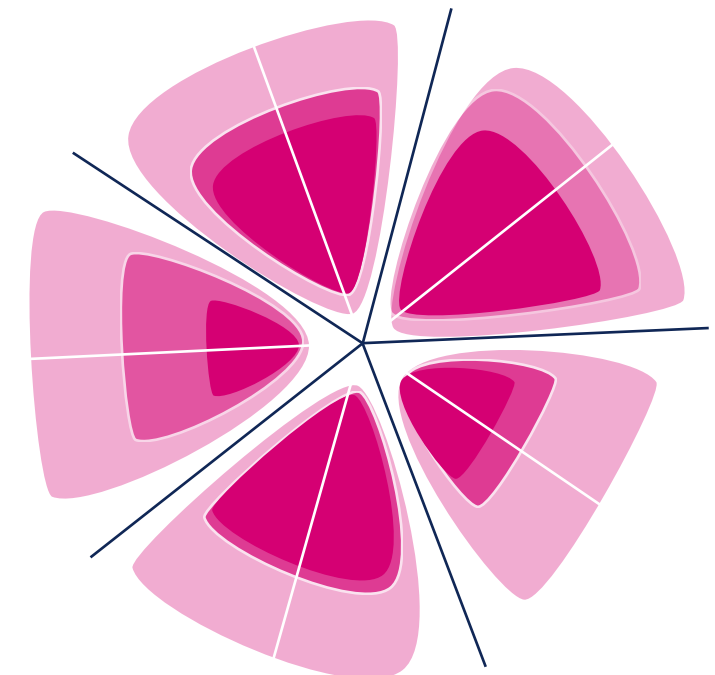
Doel CoECI

“The project goal is a specification for a digital application that supports the continuous reflection process based on needs and wants of professionals in child and youth social care.”

De afgelopen maanden is door de onderzoekers, ontwerpers, studenten en professionals uit de Jeugdzorg samengewerkt om de waarde en functionaliteit van een reflectietool voor de Jeugdzorg te onderzoeken. Dit proces van co-creatie leverde een specificatie voor een privacy-centered digitale tool. Met de specificaties en het design kunnen we Reflect for Effect ook daadwerkelijk laten bouwen. Hiermee hebben we het in de aanvraag geformuleerde onderzoeksdoel behaald.

Vervolg

Docenten van de opleiding FDND en CMD hebben de wens uitgesproken om in 22/23 studenten verder te laten werken aan een tweede iteratie van het prototype. Met deze prototypes kan Qpido vragenlijsten maken en versturen, en kunnen participanten die invullen en daadwerkelijk reflecteren op de uitkomst. De prototypes worden ook gebruikt voor het testen van de gebruikerservaring, bruikbaarheid en inclusiviteit van de interface.



Reflect for Effect

