

Development of a Tool for support of volunteers

Research project Amsterdam University of Applied Sciences

Author(s)

Lange, Aurelie

Publication date

2023

Document Version

Final published version

[Link to publication](#)

Citation for published version (APA):

Lange, A. (2023). Development of a Tool for support of volunteers: Research project Amsterdam University of Applied Sciences. Digital or Visual Products, .

General rights

It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use, unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

Disclaimer/Complaints regulations

If you believe that digital publication of certain material infringes any of your rights or (privacy) interests, please let the Library know, stating your reasons. In case of a legitimate complaint, the Library will make the material inaccessible and/or remove it from the website. Please contact the library: <https://www.amsterdamuas.com/library/contact>, or send a letter to: University Library (Library of the University of Amsterdam and Amsterdam University of Applied Sciences), Secretariat, Singel 425, 1012 WP Amsterdam, The Netherlands. You will be contacted as soon as possible.

Development of a Tool for support of volunteers

Research project Amsterdam University of Applied Sciences

Author: Aurelie Lange
Amsterdam University of Applied Sciences
Contact: a.m.c.m.j.g.lange@hva.nl

Partners



University of Amsterdam

- Anne Bijlsma (assistant professor)
- Geertjan Overbeek (professor)



Financed by ZonMw



Home-Start the Netherlands

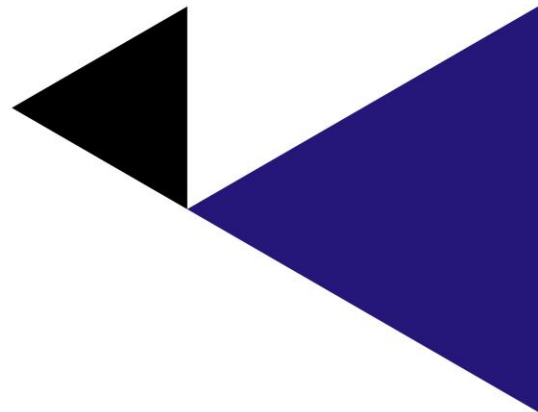
- Gerda Groen (program manager)
- Willemijn Lint (coordinator)

Child and Youth
Social Care



**Amsterdam University
of Applied Sciences**

- Marianne Zandbergen (researcher)
- Leonieke Boendermaker (professor)
- Michelle de Boer (student Communication and Multimedia Design)

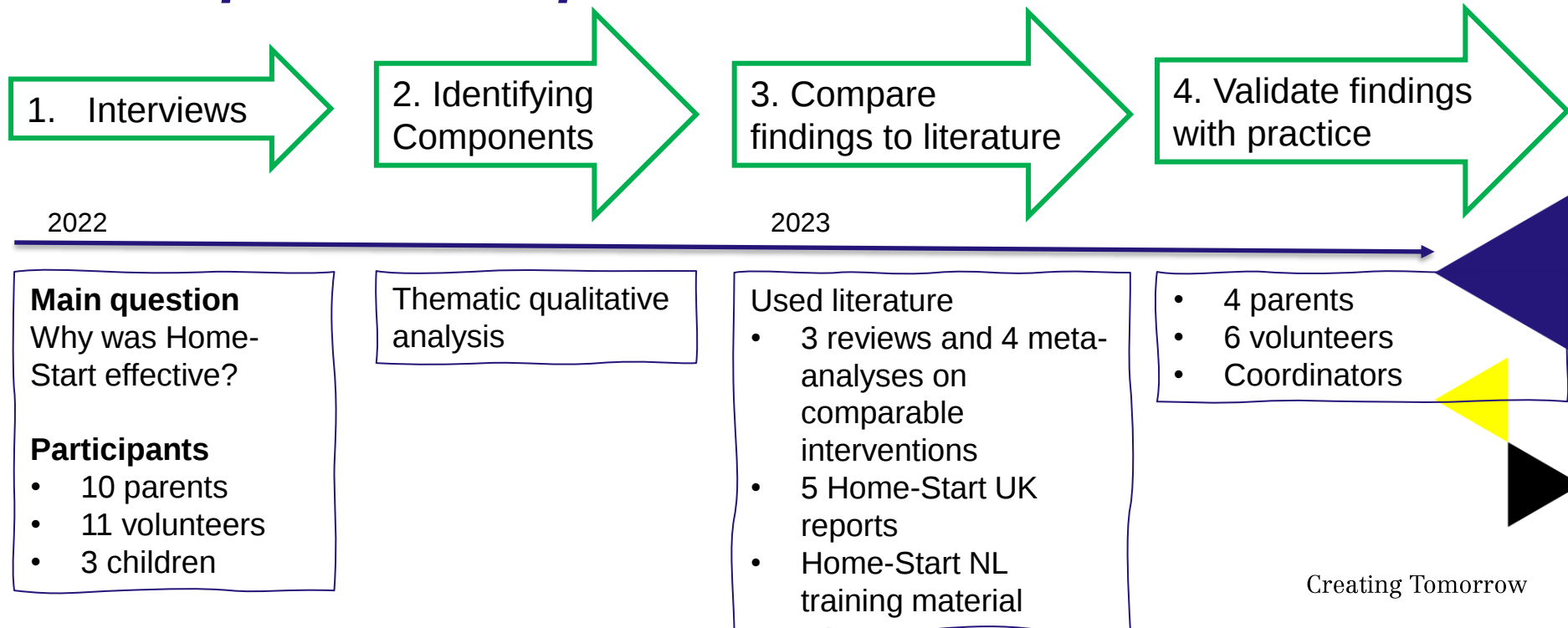


Aim of project

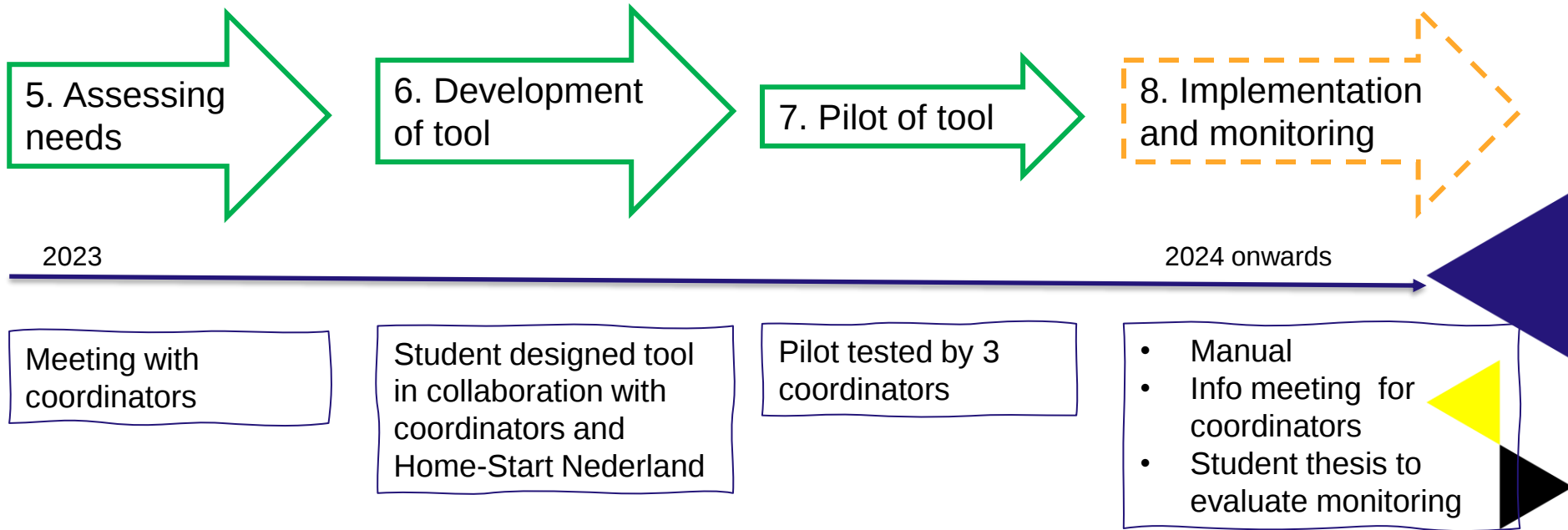
- Identify key elements of Home-Start, according to parents and volunteers
- Develop tool to support volunteers in delivery of key elements

Development of tool

Description of steps



Development of tool (continued)



Home-Start key elements

- Tool is based on 4 key elements of Home-Start.
- These align with the principles described by Home-Start Nederland.
- For purposes of the tool, these elements were each operationalized into 12 activities and attitudes.
- Figure to the right provides impression of these elements.

Needs-oriented care



- Adapting to preferences and values
- Empathy and curiosity
- Coaching attitude

Equality and trust



- Non-judgmental and respectful
- Building trust
- Going on a shared journey

Empowerment



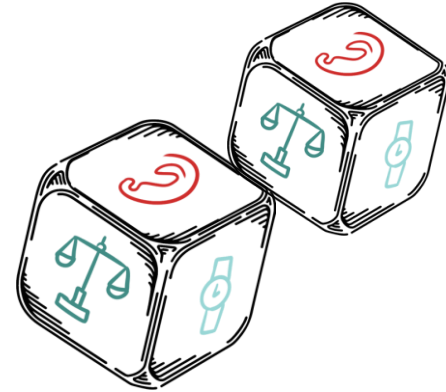
- Broadening the horizon
- Normalising
- Positive and strength-based

The gift of time



- Making family feel they matter
- Social and emotional support
- Bringing lightness and fun

Exploration of various options



Final tool

Cardgame

- 48 cards
 - 4 principles
 - 12 activities or competencies per principle



Stimulates interaction and discussion

Poster: A3 file



Provides overview of all activities

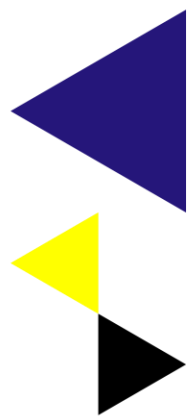
Work document: A4 file



Printable document to use as checklist or guide

How to use it?

- Where: Use during training, supervision, or at home
- How:
 - Reflect on own behaviour: *Do you apply this activity?*
 - Discuss hypothetical or actual situations: *What activities could you use here?*



Cardgame (example cards)

Back
of card



Front
of card



Poster and Work Document

Child and Youth
Social Care

 Amsterdam University
of Applied Sciences

HOME  START
Thuis in gezinnen

**Uitgangspunten en
kenmerken Home-Start**

VRAAGGERICHT			GELUKKEWAARDIGHEID EN VERTROUWEN		
Vragen en behoeftes van gezin zijn leidend	Sensitief zijn voor achtergrond en overtuigingen van gezin	Oplossingen zoeken die bij gezin passen; ouder beslist	Zonder oordeel, niet je eigen mening of waarden opdringen	Respectvol naar het gezin toe	Vanuit vertrouwensband zaken bespreekbaar maken
Geduldig zijn	Open agenda hebben	Bescholdenheid	Je kwetsbaar en open opstellen	Eigen ervaringen delen voor herkenning, verbinding en vertrouwen	Investeren in de relatie met het gezin en hiervoor de tijd nemen
Ouder in regie laten; niet voor maar met het gezin	Focus op dat waar je invloed op kan hebben	Samen op zoek naar de doadverklaringe ondersteuningsvraag	Duidelijk zijn over eigen grenzen en de grenzen van Home-Start	Naast de ouder staan; samen aan de slag	Oeflijkwaardigheid
Invloedend zijn en begrip tonen	Actief luisteren	Nieuwsgierig zijn en activerend doorvragen	Wederkerig; open staan om zelf bevestigd te worden	Contact is laagdrempelig	Dingen voordoen en samen doen
TUD EN AANDACHT			EMPOWERMENT		
Oprechte aandacht en belangstelling	Vrijwilliger doet moeite voor het gezin	Er zijn	Samen de buurt verkennen	Samen voorzeningen leren kennen	Netwerk vergroten of versterken
Ruimschoots tijd bieden aan gezin	Luisterend oor en sociaal contact bieden aan ouder	Luisterend oor en sociaal contact bieden aan kind	Perspectief bieden	Ondersteuning bieden bij begrijpen van de Nederlandse samenleving	Normaliseren en geruststellen
Emotionele ondersteuning bieden	Humor en samen lachen	Plezier en verlichting brengen	Eigen ervaringen delen om te normaliseren	Samen informatie opzoeken	Ouders bekrachtigen en bevestigen in hun ouderrol
Alledaags en informeel	Plezier in ouderschap vergroten door positieve tijd met kinderen te stimuleren	Praktische ondersteuning bieden om ouder te ontlasten	Positieve en sterke kanten van het gezin zien, benoemen en versterken	Optimistisch zijn, vrouwen uitstralen in ouder/klind	Voorbereiden op toekomst zonder Home-Start; zelfredzaamheid stimuleren

VRAAGGERICHT			EMPOWERMENT		
☐ Vragen en behoeftes van gezin zijn leidend	☐ Sensitief zijn voor achtergrond en overtuigingen van gezin	☐ Oplossingen zoeken die bij gezin passen; ouder beslist	☐ Samen de buurt verkennen	☐ Samen voorzeningen leren kennen	☐ Netwerk vergroten of versterken
☐ Geduldig zijn	☐ Open agenda hebben	☐ Bescholdenheid	☐ Perspectief bieden	☐ Ondersteuning bieden bij begrijpen van de Nederlandse samenleving	☐ Normaliseren en geruststellen
☐ Ouder in regie laten; niet voor maar met het gezin	☐ Focus op dat waar je invloed op kan hebben	☐ Samen op zoek naar de doadverklaringe ondersteuningsvraag	☐ Eigen ervaringen delen om te normaliseren	☐ Samen informatie opzoeken	☐ Ouders bekrachtigen en bevostigen in hun ouderrol
☐ Invloedend zijn en begrip tonen	☐ Actief luisteren	☐ Nieuwsgierig zijn en activerend doorvragen	☐ Positieve en sterke kanten van het gezin zien, benoemen en versterken	☐ Optimistisch zijn, vrouwen uitstralen in ouder/klind	☐ Voorbereiden op toekomst zonder Home-Start; zelfredzaamheid stimuleren
GELUKKEWAARDIGHEID EN VERTROUWEN			TUD EN AANDACHT		
☐ Zonder oordeel, niet je eigen mening of waarden opdringen	☐ Respectvol naar het gezin toe	☐ Vanuit vertrouwensband zaken bespreekbaar maken	☐ Oprechte aandacht en belangstelling	☐ Vrijwilliger doet moeite voor het gezin	☐ Er zijn
☐ Je kwetsbaar en open opstellen	☐ Eigen ervaringen delen voor herkenning, verbinding en vertrouwen	☐ Investeren in de relatie met het gezin en hiervoor de tijd nemen	☐ Ruimschoots tijd bieden aan gezin	☐ Luisterend oor en sociaal contact bieden aan ouder	☐ Luisterend oor en sociaal contact bieden aan kind
☐ Duidelijk zijn over eigen grenzen en de grenzen van Home-Start	☐ Naast de ouder staan; samen aan de slag	☐ Oeflijkwaardigheid	☐ Emotionele ondersteuning bieden	☐ Humor en samen lachen	☐ Plezier en verlichting brengen
☐ Wederkerig; open staan om zelf bevestigd te worden	☐ Contact is laagdrempelig	☐ Dingen voordoen en samen doen	☐ Alledaags en informeel	☐ Plezier in ouderschap vergroten door positieve tijd met kinderen te stimuleren	☐ Praktische ondersteuning bieden om ouder te ontlasten

g Tomorrow