

Developing a practice profile as a tool to support professionals

Author(s)

Lange, Aurelie; Verheem, Esmee

Publication date

2024

Document Version

Final published version

[Link to publication](#)

Citation for published version (APA):

Lange, A., & Verheem, E. (2024). *Developing a practice profile as a tool to support professionals*. Abstract from VNOP (Vereniging voor Nederlandse Ontwikkelings-Psychologie) Conference 2024 , Tilburg, Netherlands.

General rights

It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use, unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

Disclaimer/Complaints regulations

If you believe that digital publication of certain material infringes any of your rights or (privacy) interests, please let the Library know, stating your reasons. In case of a legitimate complaint, the Library will make the material inaccessible and/or remove it from the website. Please contact the library: <https://www.amsterdamuas.com/library/contact>, or send a letter to: University Library (Library of the University of Amsterdam and Amsterdam University of Applied Sciences), Secretariat, Singel 425, 1012 WP Amsterdam, The Netherlands. You will be contacted as soon as possible.

Practice profiles

How to use practice profiles as a tool to support professionals in delivering evidence-based effective components

Naam: Aurelie Lange en Esmee Verheem
Datum: 30-5-2024

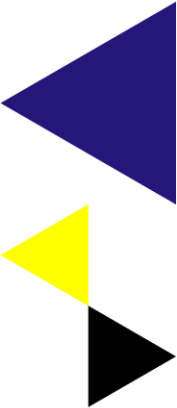
Dr. Aurelie Lange

Senior researcher Lectoraat Jeugdzorg



Esmee Verheem

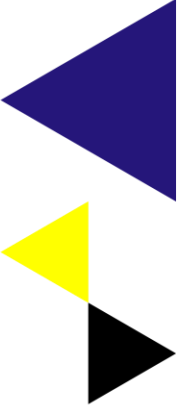
Researcher Lectoraat Jeugdzorg





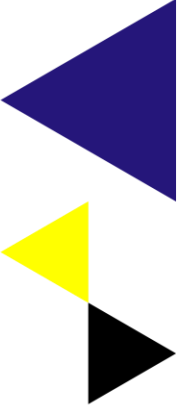
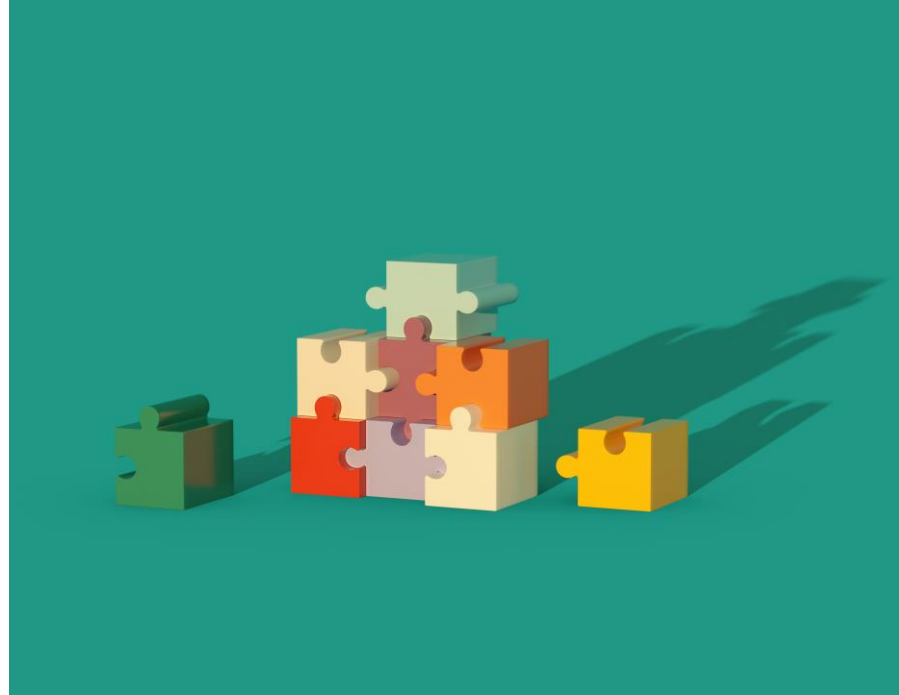
Content

1. Introduction
2. Action-based knowledge
3. Developing a practice profile
4. Example 1 – Homestart
5. Example 2 – Residential youth care

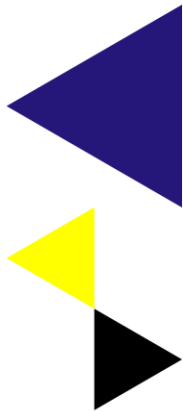
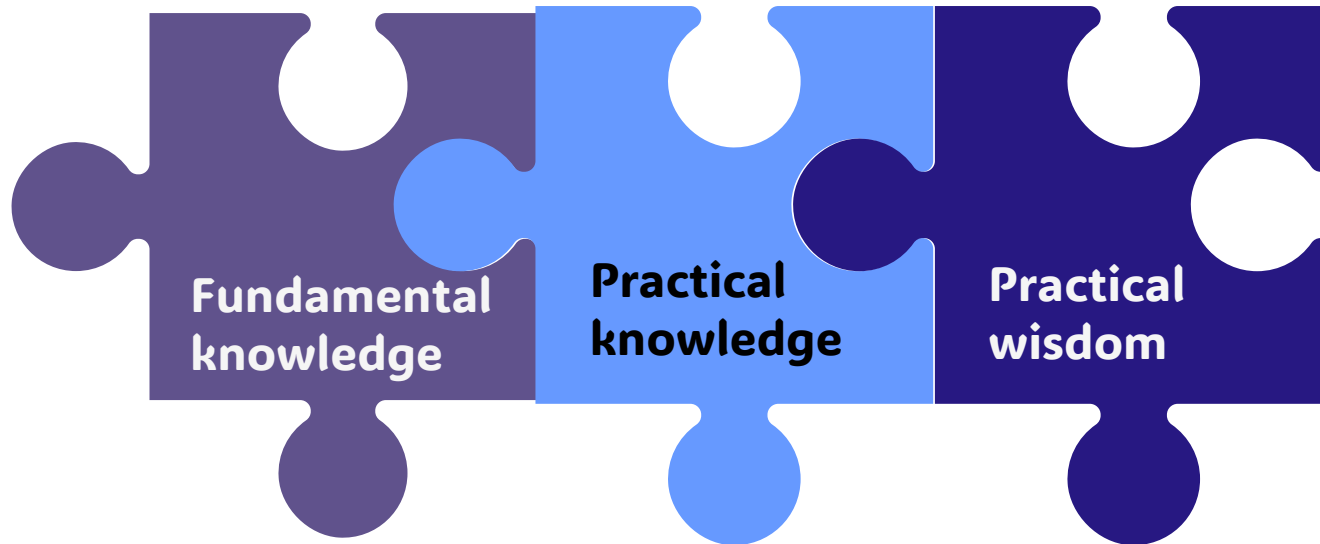


Effective components

- Common elements
- Intervention components



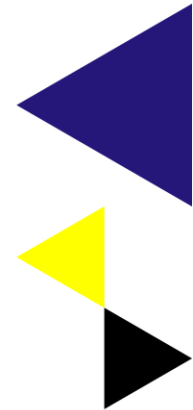
Action-based knowledge



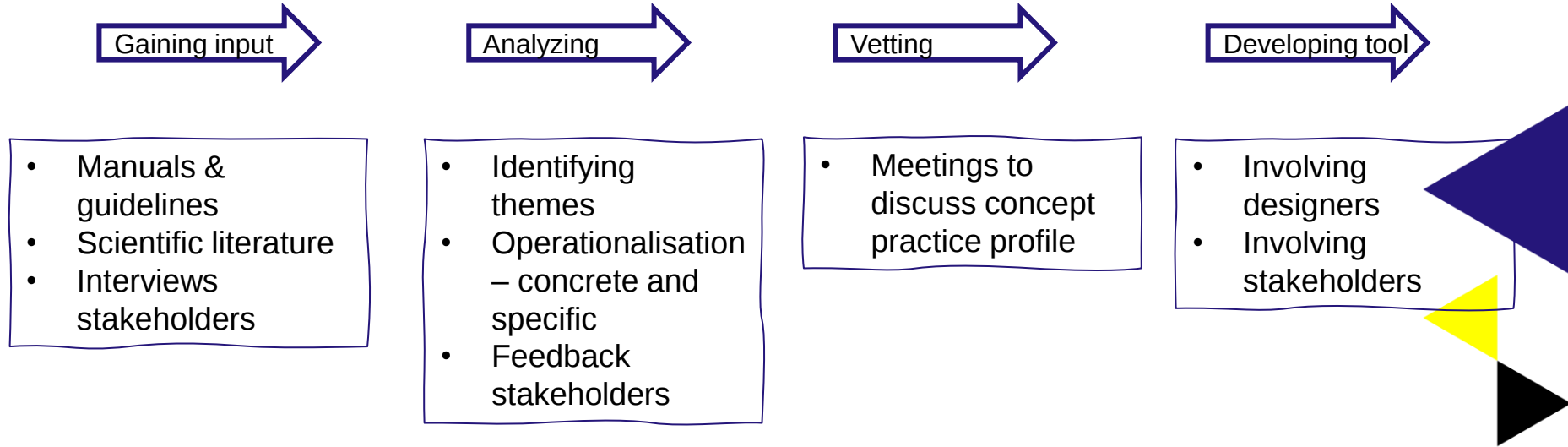


What is a practice profile?

- Action-based knowledge
- Concrete and specific
- Tailored to a specific setting
- Allows for reflection and feedback



How to (co-)create a practice profile?



Example 1 – Home-Start



Home-Start kent 4 belangrijke uitgangspunten waarvan ieder 12 kenmerken kent. Deze poster zet alle 48 kenmerken op een rijtje. Handig om zo af en toe de kennis op te frissen!

VRAAGGERICHT			EMPOWERMENT		
Vragen en behoeftes van gezin zijn leidend	Sensitief zijn voor (culturele) achtergrond en overtuigingen van gezin	Oplossingen zoeken die bij gezin passen; ouder beslist	Samen de buurt verkennen	Samen (gemeentelijke) voorzieningen leren kennen	Netwerk vergroten of versterken
Geduldig zijn	Open agenda hebben	Bescheidenheid	Perspectief bieden	Ondersteuning bieden bij begrijpen van de Nederlandse samenleving	Normaliseren en geruststellen
Ouder in regie laten; niet voor maar met het gezin	Focus op dat waar je invloed op kan hebben	Samen op zoek naar de (daadwerkelijke) ondersteuningsvraag	Eigen ervaringen delen over vergelijkbare situaties	Samen informatie opzoeken	Ouders bekrachtigen en bevestigen in hun ouderrol
Invoelend zijn en begrip tonen	Actief luisteren (o.a. door samenvatten en non-verbale communicatie)	Nieuwsgierig zijn en activerend doorvragen	Positieve en sterke kanten van het gezin zien, benoemen en versterken	Optimistisch zijn en vertrouwen uitstralen in wat de ouder zelf of wel kan	Voorbereiden op toekomst zonder Home-Start en zelfredzaamheid stimuleren
GELIJKHEIDWAARDIGHEID EN VERTROUWEN			TIJD EN AANDACHT		
Zonder oordeel, niet je eigen mening of waarden opdringen	Respectvol naar het gezin toe	Vanuit vertrouwensband zaken bespreekbaar maken (critical friend)	Oprechte aandacht en belangstelling bieden	Vrijwilliger doet moeite voor het gezin (o.a. door vrijwillig bij gezin thuis te komen)	Er zijn voor het gezin
Open zijn over eigen ervaringen, je kwetsbaar en open opstellen	Gelijke ervaringen delen voor herkenning	Investeren in de relatie met het gezin en hiervoor de tijd nemen	Ruimschoots de tijd bieden aan het gezin	Luisterend oor en sociaal contact bieden aan ouder	Luisterend oor aan kind bieden
Duidelijk zijn over eigen grenzen en de grenzen van Home-Start	Naast de ouder staan; samen aan de slag	Gelijkwaardigheid	Emotionele ondersteuning bieden	Humor en samen lachen	Plezier en verlichting brengen
Wederkerig; open staan om zelf bevraagd te worden	Contact is laagdrempelig	Dingen voordoen en samendoen	Alledaags en informeel	Plezier in ouderschap vergroten door positieve tijd met kinderen te bieden	Praktische ondersteuning bieden om (tijdelijk) ouder te ontlasten

Conversation cards



Bescheidenheid



**Oplossingen zoeken die bij
gezin passen; ouder beslist**



Vraaggericht



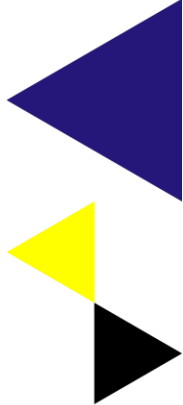
**Focus op dat waar je invloed
op kan hebben**



Geduldig zijn



**Vragen en behoeftes van
gezin zijn leidend**



Worksheet

VRAAGGERICHT

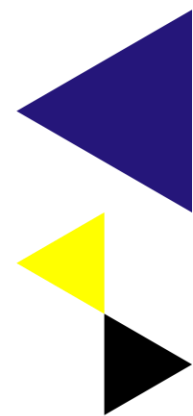
☐ Vragen en behoeftes van gezin zijn leidend	☐ Sensitief zijn voor (culturele) achtergrond en overtuigingen van gezin	☐ Oplossingen zoeken die bij gezin passen; ouder beslist	☐ Samen de buurt verkennen	☐ Samen (gemeenschappelijke) voorzieningen leren kennen	☐ Netwerk vergroten of versterken
☐ Geduldig zijn	☐ Open agenda hebben	☐ Bescheidenheid	☐ Perspectief bieden	☐ Ondersteuning bieden bij begrijpen van de Nederlandse samenleving	☐ Normaliseren en geruststellen
☐ Ouder in regie laten; niet voor maar met het gezin	☐ Focus op dat waar je invloed op kan hebben	☐ Samen op zoek naar de (daadwerkelijke) ondersteuningsvraag	☐ Eigen ervaringen delen over vergelijkbare situaties	☐ Samen informatie opzoeken	☐ Ouders bekrachtigen en bevestigen in hun ouderrol
☐ Invoelend zijn en begrip tonen	☐ Actief luisteren (o.a. door samenvatten en non-verbale communicatie)	☐ Nieuwsgierig zijn en activerend doorvragen	☐ Positieve en sterke kanten van het gezin zien, benoemen en versterken	☐ Optimistisch zijn en vertrouwen uitstralen in wat de ouder zelf of wel kan	☐ Voorbereiden op toekomst zonder Home-Start en zelfredzaamheid stimuleren

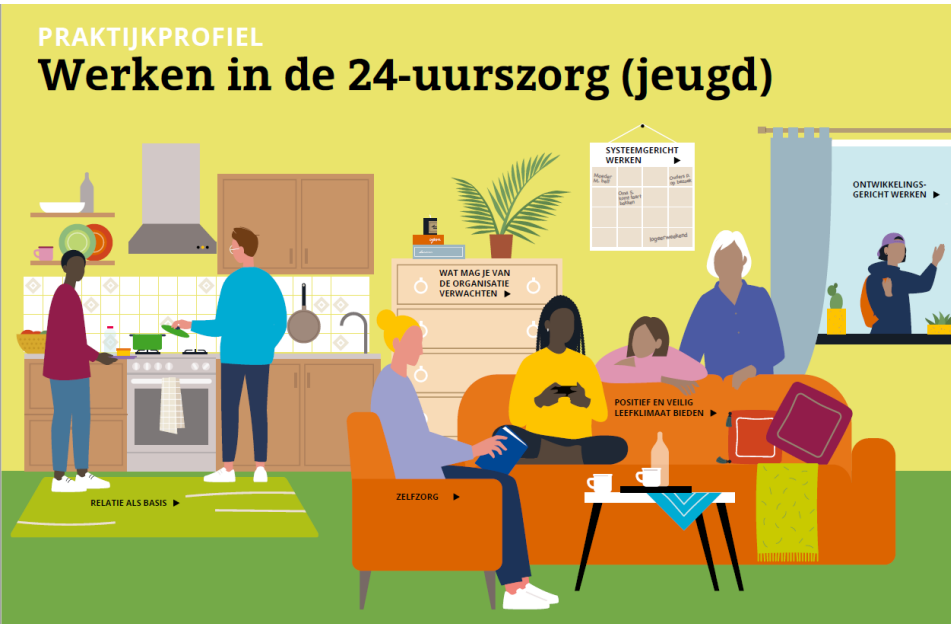
GELIJKHEIDWAARDIGHEID EN VERTROUWEN

☐ Zonder oordeel, niet je eigen mening of waardes opdringen	☐ Respectvol naar het gezin toe	☐ Vanuit vertrouwensband zaken bespreekbaar maken (critical friend)	☐ Oprechte aandacht en belangstelling bieden	☐ Vrijwilliger doet moeite voor het gezin (o.a. door vrijwillig bij gezin thuis te komen)	☐ Er zijn voor het gezin
☐ Open zijn over eigen ervaringen, je kwetsbaar en open opstellen	☐ Gelijke ervaringen delen voor herkenning	☐ Investeren in de relatie met het gezin en hiervoor de tijd nemen	☐ Ruimschoots de tijd bieden aan het gezin	☐ Luisterend oor en sociaal contact bieden aan ouder	☐ Luisterend oor aan kind bieden
☐ Duidelijk zijn over eigen grenzen en de grenzen van Home-Start	☐ Naast de ouder staan; samen aan de slag	☐ Gelijkwaardigheid	☐ Emotionele ondersteuning bieden	☐ Humor en samen lachen	☐ Plezier en verlichting brengen
☐ Wederkerig; open staan om zelf bevraagd te worden	☐ Contact is laagdrempelig	☐ Dingen voordoen en samendoen	☐ Alledaags en informeel	☐ Plezier in ouderschap vergroten door positieve tijd met kinderen te bieden	☐ Praktische ondersteuning bieden om (tijdelijk) ouder te ontlasten

Implementation evaluation

- Diverse ways of using it
- Deepens supervision meetings
- Provides a voice to more timid volunteers
- Volunteers learn more about themselves and each other





Example 2 – practice profile residential youth care

PRAKTIJKPROFIEL

Werken in de 24-uurszorg (jeugd)



Core components and core activities

Kerncomponent: samenwerken

Kernactiviteiten

- ▶ Stel het behandelplan samen met jongeren op. Zij zijn een gelijkwaardige gesprekspartner. Stel vragen over wat een jongere bedoelt en voelt en wat er nodig is om afspraken te maken over doelen. Geef uitleg en check of de informatie begrepen is.
- ▶ Vraag door en stel open vragen (waarmee, hoe, waaraan).
- ▶ Wees duidelijk, hanteer concrete en indien nodig eenvoudige taal/zinnen en stel korte en gerichte vragen.
- ▶ Handel transparant en deel informatie alleen met toestemming van de jongere.
- ▶ Laat jongeren meedenken en meebeslissen over hun leefomgeving en moedig hen bovendien aan om dit te doen, geef jongeren informatie om dit te kunnen doen, luister naar hun voorstellen en handel daar (gezamenlijk) naar.
- ▶ Sta open voor feedback van jongeren op je handelen, ook als dit een klacht betreft. Zorg ervoor dat jongeren de plek weten waar ze met hun vragen en klachten terecht kunnen.
- ▶ Bespreek met jongeren of ze zich veilig en vertrouwd genoeg voelen om dingen met jou te bespreken en zoek met hen een oplossing als dit niet zo is. Bied zo nodig expliciet de ruimte om een andere professional op te zoeken om hun verhaal bij kwijt te kunnen.

1. De relatie als basis

Vertrouwen bieden ▶
Samenwerken ▶

2. Een positief en veilig leefklimaat bieden ▶

3. Ontwikkelingsgericht werken ▶

4. Systeemgericht werken ▶

5. Zelfzorg ▶

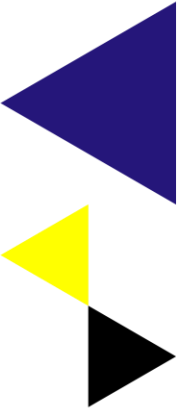
Randvoorwaarden ▶

Bronnen ▶

Colofon ▶

Discussion

- Practical wisdom mainly through supervision and reflection
- Implementation is key





Thank you

Contact

Aurelie Lange: a.m.c.m.j.g.lange@hva.nl

Esmee Verheem: e.a.verheem@hva.nl

